



YAZICI DEMİR ÇELİK
SANAYİ VE TURİZM TİC. A.Ş.



DİLER

1991

yılında yanmaya başlayan ateş

yıllık **1.050.750** ton
sıvı çelik kapasitesine sahip Çelikhane

yıllık **1.024.326** ton
mamül kapasitesine sahip Haddehane

300 ton/gün kapasiteli gaz azot, 6 ton/gün kapasiteli sıvı azot ve 8,5 ton/gün kapasiteli sıvı argon tesisleri, su tesisleri ve toz tutma gibi yardımcı ünitelerinden oluşmaktadır. Tesislerde, müşteri talebine göre; TS, BS, DIN, ASTM, SI ve diğer dünya standartlarına uygun olarak çelik kütük ve inşaat çeliği üretimi yapılmaktadır.

Büyümeye

güvenli adımlarla
ilerlemek için

Sürdürülebilir bir

geleceğe

güvenli adımlarla
ilerlemek için

Doğaya

sorumluluklarımızı
yerine getirmek için

7 Rapor Hakkında

8 Yönetici Mesajı

9 Yazıcı Demir Çelik Hakkında

Kurumsal Profil	10
Tarihçe ve Kilometre Taşları	11
Misyon, Vizyon ve Değerler	12
Ürün ve Hizmetler	13
Üyelikler ve İş Birlikleri	14

15 Kurumsal Yönetim

Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	16
Organizasyon Yapısı/Yönetişim Yapısı	17
Kurum Politikaları	18
Etik İlkeler ve Uyum	19
Risk Yönetimi	20
İç Denetim ve Kontrol	21
Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar	22

23 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik Yönetimi	25
Sürdürülebilirlik Politikası	26
Önceliklendirme Analizi	27
Öncelikli Konular	28
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması	29

30 Çevre Yönetimi

İklim Değişikliği İle Mücadele	33
Sürdürülebilir İnşaat Çeliği (Yeşil Çelik)	34
Hammadde ve Enerji Verimliliği	35
Atık Yönetimi ve Enerji Kullanımı	37
Su ve Atık Su Yönetimi	38

39 Sosyal Sürdürülebilirlik

İnsan Kaynakları Yaklaşımı	40
Çalışan Hakları ve Gelişimi	41
Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	43
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	44
İş Sağlığı ve Güvenliği	45

47 Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği

Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	48
---------------------------------	----

49 Değer Zinciri Yönetimi

Paydaş Katılımı	50
Tedarik Zinciri Yönetimi	52
Müşteri Memnuniyeti	55
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	58

59 Ekler

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	59
GRI İçerik Endeksi	67

Rapor Hakkında

İskenderun Sarıseki’de 1991 yılında haddehane tesisi ile inşaat demiri üretimi üzerine Diler Holding bünyesinde kurulan **YAZICI DEMİR ÇELİK SAN. VE TURİZM TİC. A.Ş.** (Yazıcı Demir Çelik), faaliyetlerini sürdürülebilir büyüme odaklı bir strateji ile yürütmektedir. Yayımlanan bu ilk sürdürülebilirlik raporu ile Yazıcı Demir Çelik’in Çevresel, Sosyal ve Yönetimsel performansı tüm paydaşlarına şeffaflıkla sunulmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik bünyesinde bulunan Çelikhane, Haddehane ile iki adet Liman işletmesi, Gaz Oksijen, Sıvı Oksijen, Gaz Azot, Sıvı Azot ve Sıvı Argon tesisleri, Su tesisleri ve Toz Tutma Tesisleri gibi yardımcı üniteleri bu raporun kapsamını oluşturmaktadır.

GRI Standartları’na (GRI Standards) uygun olarak hazırlanan ve 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 faaliyet yılının konsolide verilerini temel alan bu raporda, Yazıcı Demir Çelik’in belirlenen öncelikli konuları, sürdürülebilirlik yaklaşımı ve hedefleri paylaşılmaktadır. Bundan sonraki süreçte de Yazıcı Demir Çelik’in sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yıllık olarak raporlanması planlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek için iş birliğinin öneminin farkında olan Yazıcı Demir Çelik, tüm faaliyetlerinde paydaş görüşlerini dikkate almayı önemsemektedir. İlk kez yayımlanan bu sürdürülebilirlik raporuyla ilgili alınacak paydaş geri bildirimleri, iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve sunulan katma değer artırılması için son derece değerlidir. Raporla ilgili tüm görüş ve önerilerinizi yazicifab@dilerhld.com adresine iletebilirsiniz.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

YAZICI DEMİR ÇELİK SAN. VE TURİZM TİC. A.Ş. olarak, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı ve bu alanda attığımız adımları paylaşmaktan büyük bir mutluluk duyuyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve bu sorumluluk doğrultusunda sürdürülebilirlik ilkelerini iş süreçlerimizin odağına yerleştiriyoruz.

Yaşamakta olduğumuz değişim, geleceğin şifrelerini barındırmaktadır. Günümüz yaşam ve refah koşulları, ekonomik dinamiklerin yanı sıra iklim değişikliği, küresel ısınma, hayat standartlarındaki eşitsizlik, doğal kaynaklardaki azalma gibi çok sayıda değişken tarafından şekillendirilmektedir. Bu değişkenlerin her biri; bizi, ailelerimizi, işimizi, yaşam alanımızı ve refah seviyemizi farklı ölçülerde etkilemektedir. Bu noktada çok önemli ve gözden kaçırılmaması gereken bu dönüşüm, gezegenimizi ve insanlığı gelecekte bugünden çok daha fazla etkilemeye adaydır.

ABD, Mısır, Lübnan, Birleşik
Arap Emirlikleri, Yemen,
Singapur, Kore ve Hong Kong
basta olmak üzere yaklaşık

50
Ülkeye
İhracat

Diğer taraftan, doğal kaynakları tüketme hızımız ile insan faaliyetinin ve artan tüketimin sonucu olarak ortaya çıkan atıkların da bizden sonraki nesillerin yaşam koşulları üzerindeki etkileri azımsanmayacak düzeydedir. Geleceğimizi şekillendirecek bir diğer konu, iklim değişikliği ve küresel ısınmadır. İnsan eliyle yürütülen faaliyetlerin tetiklediği, bilimsel olarak ölçümlenmiş olan bu doğa dışı durumun, gezegenimizi gelecekte bugüne oranla her yönüyle çok daha zor koşullarla karşı karşıya bırakacağı her geçen gün daha fazla anlaşılmaktadır.

2023 yılı boyunca, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirme yolunda önemli ilerlemeler kaydettik. Enerji verimliliğine odaklanıp su ve atık yönetiminde daha etkili çözümler geliştirmek için yatırımlar yaptık. Ayrıca, çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini her zaman ön planda tutarak, iş güvenliği ve çalışma koşullarını iyileştirmeye devam ettik.

Toplumla olan ilişkilerimizi güçlendirmek, yerel toplulukların kalkınmasına katkıda bulunmak ve şeffaf iletişim politikamızla tüm paydaşlarımızla olan etkileşimimizi artırmak da önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda, başta tesisimizin de içinde bulunduğu 6 Şubat depreminden etkilenen bölgeye yapılan yardımlar olmak üzere topluma değer katacak çalışmalar yürütmeye devam ediyoruz.

Kurumsal aktörlere düşen en önemli sorumluluk; gezegenimizin ve insanlığın sürdürülebilirliğini tehdit eden risklere ortak ve hızlı harekete geçerek cevap vermek, yeni imkanları tüm insanlık için ve doğru bir yaklaşımla değerlendirmektir. Hızlı bir değişime tanıklık eden bu süreç, iş dünyasının geleceği açısından da kilit önem taşımaktadır.

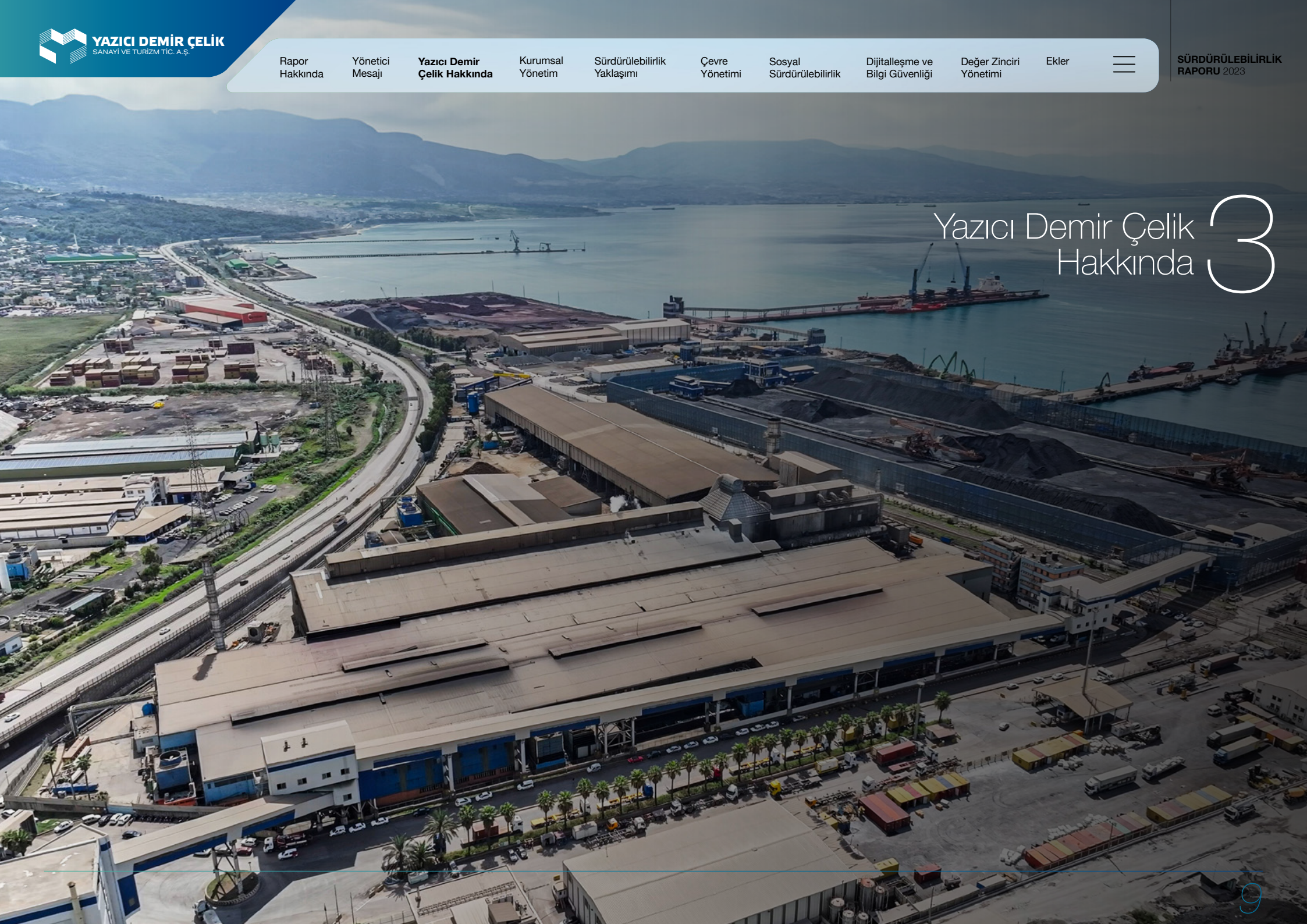
Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, tüm paydaşlarımızın katkısı ve desteği bizim için büyük bir motivasyon kaynağıdır. Gelecekte de Sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda yenilikçi çözümler geliştirerek rol model olmayı hedefliyoruz.

Bu rapor, yaptığımız çalışmaların ve elde ettiğimiz sonuçların özetini sunmaktadır. Bizimle birlikte bu yolculukta olan tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz. Birlikte daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımızla,

Ömer Mustafa YAZICI
Yönetim Kurulu Başkanı

Yazıcı Demir Çelik Hakkında 3



Kurumsal Profil



Yazıcı Demir Çelik, 1991 yılında Diler Holding bünyesinde inşaat çeliği talebini karşılamak amacıyla İskenderun Sarıseki’de Haddehane tesisi olarak kurulmuştur. 1994 yılında Çelikhane tesisi devreye alınmış olup



toplam
137.817 m²
açık alan üzerinde

41.350 m²
kapalı alana
sahiptir.

Yıllık 1.050.750 ton sıvı çelik kapasitesine sahip olan Çelikhane 78 MVA’lık trafo gücüne sahip 90 tonluk 1 adet elektrik ark ocağı, 12 MVA’lık trafo gücüne sahip 1 adet pota ocağı ve 6 yollu 1 adet sürekli döküm makinesi birimlerinden oluşmaktadır.

Yıllık 1.024.326 ton mamul kapasitesine sahip olan Haddehane iki yollu tam kontinü olup ikili ve üçlü slit prosesi ile kontrollü soğutma prosesine göre üretim yapılmaktadır.

Tarihçe ve Kilometre Taşları

1991

Türkiye'nin ve diğer ülkelerin artan inşaat demiri talebini karşılamak amacıyla İskenderun Sarıseki'de 500.000 ton yıllık kapasiteye sahip, 62 ton/saat kapasiteli bir tav fırını, üçlü yarı kontinü hazırlama tezgahı, 14 adet ikili kontinü hadde tezgahı, kontrollü su soğutma ünitesi ile iki adet 67,5 metre soğutma izgarasından oluşan Haddehane tesisi kurulmuştur.

1994

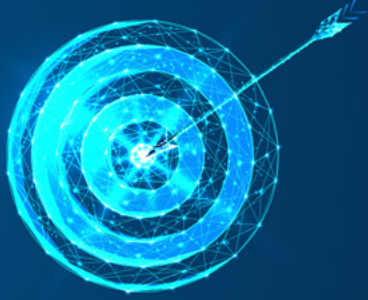
İskenderun Sarıseki'de haddehane tesisi yanında, 850.000 ton yıllık kapasiteli, 78 MVA trafo gücüne sahip 90 ton'luk bir doğru akım (direct current-DC) ark ocağı, 12 MVA trafo gücüne sahip bir pota ocağı, tel enjeksiyon birimi ve 6 yollu bir sürekli döküm makinesinden oluşan Çelikhane tesisi devreye alınmıştır.

2007

1991 yılında kurulan haddehane tesisi, 1.024.000 ton yıllık kapasiteye sahip, 120 ton/saat kapasiteli bir tav fırını, 19 adet iki yollu tam kontinü hadde tezgahı, kontrollü su soğutma ünitesi ile iki adet 90 metre soğutma izgarasından oluşan modern bir Haddehane tesisine dönüştürülmüştür.

1994 yılında kurulan Çelikhane tesisi ise 1.050.000 ton yıllık kapasiteye ulaşmıştır.

Misyon, Vizyon ve Değerler



MİSYON

Çevresel sorumluluklarını yerine getirerek, kaliteli ve sürdürülebilir çelik üretimini sağlayarak atık yönetimi, geri dönüşüm ve enerji verimliliği konularında öncü uygulamalar geliştirmektedir.



VİZYON

Sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda çevreye duyarlı, yenilikçi ve verimli üretim süreçleri ile sektörde lider ve örnek bir kuruluş olmaktır.



DEĞERLER

- İnsan haklarına, doğaya, çevreye, tüm yasal ve hukuki düzenlemelere saygı göstermek,
- Kirliliği önlemek, atıkların geri dönüştürülmesi ve doğal kaynakların etkin kullanımına önem vermek,
- Sürekli iyileştirme ve verimlilik artırmayı hedefleyip ulaşmak.

Ürün ve Hizmetler



181 ton/gün kapasiteli Gaz Oksijen, 6,8 ton/gün kapasiteli Sıvı Oksijen, 300 ton/gün kapasiteli Gaz Azot, 6 ton/gün kapasiteli Sıvı Azot ve 8,5 ton/gün kapasiteli Sıvı Argon tesisleri, Su tesisleri ve Toz Tutma gibi yardımcı ünitelerinden oluşmaktadır.

DİLER Dış Ticaret A.Ş. aracılığıyla ABD, Mısır, Lübnan, Birleşik Arap Emirlikleri, Yemen, Singapur, Kore ve Hong Kong başta olmak üzere yaklaşık 50 ülkeye ihracat yapılmaktadır.

Ayrıca fabrika sahası önünde bulunan liman tesislerinde, Yazıcı Demir Çelik malları ve üçüncü şahıslara ait kargoların yükleme ve boşaltılması yanında genel antrepo hizmetleri de verilmektedir.



Yazıcı Demir Çelik,
yıllık kapasitesi

1.050.000
ton olan çelikhane



1.024.000
ton olan haddehane ile



7.500.000
ton olan iki adet liman,

MAMÜL SPESİFİKASYONLARI

ÜRETİM ARALIĞI	BOY	BOY TOL	EBATİ	PAKET AĞIRLIĞI	PAKET ŞEKLİ	STANDARTLAR		
	6-18 m	+/- 100 mm	8-50 mm	1-3 ton	5,5 mm ve/veya 7 mm bağlama teli	1-ASTM A615 2-ASTM A615M 3-ASTM A706 4-ASTM A706M 5-DIN 17100 6-DIN 488 7-NF A35-016	8-BS 4449 9-SI 4466 10-CS:2 11-SS560 12-NEN 6008 13-TS 708 14-LNEC E449	15-LNEC E450 16-UNE 36-068 17-ISO 6935-2 18-MS146 19-Diğer Uluslararası Standartlar

Üyelikler ve İş Birlikleri



İstanbul Ticaret Odası



Türkiye Çelik Üreticileri
Derneği (TÇÜD)



Türkiye Çelik İhracatçıları
Birliği (TÇİB)



Türkiye İhracatçıları Meclisi
(TİM)

Kurumsal Yönetim 4

Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

Yazıcı Demir Çelik, kurumsal yönetişimi şirketin temel taşlarından biri olarak kabul etmektedir. Şirket, etik iş uygulamaları, şeffaflık ve sorumlu yöneticilik ilkelerine bağlı kalarak tüm paydaşlarının güvenini kazanmayı ve sürdürülebilir bir iş yapısını desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu yaklaşım, şirketin stratejik karar alma süreçlerinden politikalarına kadar geniş bir yelpazede uygulanmaktadır.



Organizasyon Yapısı/Yönetişim Yapısı

Yazıcı Demir Çelik, Diler Holding üyesidir. Diler Holding en üst yönetim birimi olarak Yönetim Kurulu yer almaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda Yönetim Kurulu üyelerine Başkanlık görevini yapmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik Fabrikasında Organizasyonel yapı olarak Fabrika Müdürü ve Fabrika Müdür yardımcısı ve bunlara bağlı Departman Müdürlükleri şeklinde hiyerarşik yapı bulunmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik'te sürdürülebilirlik ile ilgili yönetim yapısı, yönetim sistemleri çerçevesinde yakından takip edilmektedir. Bu yapının etkinliği, belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için periyodik olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir. Sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanması ve takibi, şirketin genel yönetim süreçlerine entegre edilmiş olup, ilgili birimler tarafından sürekli izlenmektedir.

Kurum Politikaları

Yazıcı Demir Çelik, yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat ile ilgili standartlara uymayı, müşteri memnuniyetini artırmayı, çalışanları potansiyel tehlikelerden korumayı, çevresel etkileri kontrol altına almayı, enerji kaynaklarını verimli kullanmayı ve sürdürülebilirlik konularındaki yaklaşımını Entegre Yönetim Sistemi Politikası (Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Bilgi Güvenliği, Sürdürülebilirlik) ile taahhüt etmektedir.



Etik İlkeler ve Uyum

Yazıcı Demir Çelik, tüm faaliyetlerini paydaşlarının haklarına saygı duyarak ve hem toplum hem çevre için genel bir fayda sağlayacak şekilde yürütmeyi prensip edinmiştir. Şirket, adil bir işveren olarak uzun süredir devam eden itibarını korumakta, işyeri içinde ve dışında insan haklarına saygı ile etik kurallara uyum konusunda hassasiyetle faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumsal yönetimde en iyi uygulamaları benimseyerek, tam şeffaflık ve hesap verebilirlik ile çalışmalarını yürütmektedir. Tüm çalışanların birbirleriyle, yöneticileriyle, müşterileriyle ve toplumla ilişkilerinde sevgi, saygı, güven ve ahlaki değerler çerçevesinde hareket etmelerini amaçlamaktadır. Bu kapsamda iş etiği kurallarını oluşturmuş ve çalışanların uyması gereken minimum etik ve ahlaki davranış kurallarını belirlemiştir.

Çalışanlara işe alım, tazminat ve ücretlendirme, eğitime erişim, terfi, iş feshi veya emekliye ayrılma durumlarında ırk, ulusal veya sosyal köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel eğilim, aile sorumlulukları, sendika üyeliği veya siyasi görüş gibi konularda ayrımcılık yapmadan eşit davranılmaktadır. Yazıcı Demir Çelik

işyeri sınırlarında veya iş sebebiyle bulundukları herhangi bir yerde fiziksel, cinsel, psikolojik ve/veya duygusal tacize kesinlikle tolerans gösterilmemektedir.

Tedarik zincirinde de aynı bakış açısı ile rüşvet, yolsuzluk, zorla çalıştırma, çocuk işgücü gibi ihlaller kabul edilmemekte ve tedarikçilerin de bu ilkeleri benimsemesi beklenmektedir.

Yazıcı Demir Çelik, Birleşmiş Milletler (BM) İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri referans dokümanında belirtilen konular da dahil olmak üzere etik ihlaller, çevresel olaylar, çalışma koşulları, insan hakları, adil pazarlama ve iletişim, rekabete aykırı davranışlar ve diğer ekonomik şikayetlerin tekrarını önlemek için düzeltici faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Yazıcı Demir Çelik'e 2023 yılı içerisinde çalışanlar ve diğer paydaşlardan Ticari Etik, Mobbing, Cinsel İstismar, Adil davranma, Eşitlik, Çalışanların özlük hakları ve diğer insan haklarıyla ilgili şikâyet olmamıştır.

Risk Yönetimi

Yazıcı Demir Çelik sürdürülebilirlik risk yönetimi kapsamında, iç ve dış proseslerden kaynaklanan tehlike ve riskler belirlenerek takip edilmekte; bu kapsamda risk aksiyon planları oluşturmaktadır. Kurumda, risk odaklı proses yaklaşımının anlaşılması ve benimsenmesiyle kaliteyi artırmak, korumak, geliştirmek ve sürdürebilmek amacıyla iş güvenliği ve çevre risklerine karşı önleyici tedbirler planlanmaktadır. Tehditlerin erken fark edilmesiyle, olası iyileştirici faaliyetler risk gerçekleşmeden önce belirlenmekte ve hızlı bir şekilde uygulanmaktadır. Yine olası fırsatlar öngörülerek gerekli iyileştirmelerin belirlenmesi amacıyla değerlendirilmekte ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik bünyesinde aşağıda sıralanan konu başlıklarına yönelik risk ve fırsat değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir:

Sosyal Sorumluluk

- Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
- Çocuk İşçi Çalıştırma
- Zorla Çalıştırma ve/veya Zorunlu Çalıştırma
- Sağlık ve Güvenlik
- Dernek Kurma Özgürlüğü ve Toplu İş Sözleşmeleri
- Disiplin Uygulamaları
- İnsan Kaçaklığı ve İnsan Ticareti
- Yolsuzluk

Ekonomik ve Sosyal Sorumluluk

- Çalışma Saatleri
- Ücretlendirme/Ücret Eşitliği
- Üretimde Süreklilik

Etik ve Sosyal Sorumluluk

- Ayrımcılık
- Adil ve Etik Davranış
- Hesap Verilebilirlik, Dürüstlük ve Şeffaflık
- Tedarikçi İş Etiği Kurallarına Uyum
- Gizlilik ve Ticari Sırların Korunması
- Çıkar Çatışması
- Kanun ve Yönetmeliklere Uyum
- Paydaş Dilek, Öneri ve Şikayetleri
- Tedarikçi İş Etiği Kurallarına Uyum
- Yazışma Geri Bildirimleri

İç Denetim ve Kontrol

Yazıcı Demir Çelik'te, finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini temin etmek amacıyla, Diler Holding A.Ş.'nin denetim birimleri ve/veya bağımsız denetim kuruluşu tarafından düzenli denetimler gerçekleştirilmektedir. Bu denetimler sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun denetimden sorumlu üyelerine raporlanmaktadır.

Böylece, şirketin iç denetim ve kontrol mekanizmalarının etkinliği ve uygunluğu sürekli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.



Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar

Sertifikalar

ISO 9001
Kalite Yönetim Sistemi
Sertifikası

ISO 14001
Çevre Yönetim Sistemi
Sertifikası

ISO 27001
Bilgi Güvenliği Yönetim
Sistemi Sertifikası

ISO 50001
Enerji Yönetim Sistemi
Sertifikası

ISO 45001
İSG Yönetim Sistemi
Sertifikası

Sürdürülebilir Yapı Çeliği
Sertifikası

Ürün Uygunluk Belgeleri

TSE TS 708
Uygunluk Belgesi

TSE TS 708
G İşareti Uygunluk
Belgesi

TSE TS 9914
Çelik Kütük Uygunluk
Belgesi

TSE TS 9016
Çelik Kütük Uygunluk
Belgesi

CARES BS 4449:2005
(İngiltere) Ürün
Uygunluk Belgesi

CARES SS 560:2016
(Singapur) Ürün
Uygunluk Belgesi

CARES CS 2:2012
(Hong Kong) Ürün
Uygunluk Belgesi

SII IS 4466 Part-3
(İsrail) Ürün Uygunluk
Belgesi

CERTIF LNEC E
449:2017 (Portekiz)
Ürün Uygunluk Belgesi

CERTIF LNEC E
450:2017 (Portekiz)
Ürün Uygunluk Belgesi

GOST P52544:2006
(Rusya) Ürün Uygunluk
Belgesi

GOST 234028:2016
(Rusya) Ürün Uygunluk
Belgesi

KIWA KOMO NEN
6008:2010 (Hollanda)
Ürün Uygunluk Belgesi

TSE EN
12620:2002+A1:2009
Çelik Cürufu Beton
Agregası Ürün
Uygunluk Belgesi

TSE EN 13043:2004
EN 13242+A1:2007
Çelik Cürufu Yol Dolgu
Agregası Ürün Uygunluk
Belgesi

TSE EN
13242:2002+A1:2007
Çelik Cürufu İnşaat
Mühendisliği İşleri ve Yol
Dolgu Agregası Ürün
Uygunluk Belgesi



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 5



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Yazıcı Demir Çelik için sürdürülebilirlik yaklaşımının odağında; iş sağlığı ve güvenliği, insan haklarının korunması, ürün ve hizmetlerin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin yönetimi ile sürdürülebilir inşaat çeliği üretimi yer almaktadır.

Yazıcı Demir Çelik için sürdürülebilirlik, çelik üretim süreçlerinde hem insanın hem de doğanın korunmasını ifade etmektedir. Ayrıca, doğal kaynakları sorumlu bir yaklaşımla kullanarak gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve sürdürülebilir kalkınmaya imkân verecek şekilde bugünün iş anlayışını şekillendirmek anlamına gelmektedir.

Yazıcı Demir Çelik, sürdürülebilirlik çalışmalarını yönetmek ve koordine etmek için Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemini kurmuştur ve faaliyetlerini bu sistem ile yönetmektedir. Bu alanlardaki çalışmalarını entegre bir şekilde yönetmek, ekonomik performansının ötesinde faaliyet gösterdiği bölgenin kalkınmasına destek olmak, çalışanları için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak, doğayı ve tüm canlıları korumak amacıyla Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemini uygulamaktadır. Bu sistem sayesinde ayrıca Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile Sürdürülebilir Performans Göstergeleri arasında ilişki kurmayı amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Yazıcı Demir Çelik, kalite, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleriyle sürdürülebilirlik performans göstergeleri arasında etki oluşturmak ve sürekli gelişmeyi sağlamak için 2010 yılında Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemini kurmuştur.

Yazıcı Demir Çelik için sürdürülebilirlik kavramı, çelik üretimi sırasında insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan verecek şekilde bugünün ve geleceğin kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Yazıcı Demir Çelik, kurumsal ekonomik performansının daha ötesinde, bölgede kalkınma stratejileri oluşturarak çalışanları için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarak doğadaki tüm yaşamın sürdürülebilirliğini sağlama adına Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemini uygulamaktadır.

Yazıcı Demir Çelik, paydaşlarının sosyal ve ekonomik ihtiyaçlarını ve haklarını korumak ve paydaşlarıyla ilişkilerini geliştirmek için "Sürdürülebilirlik Politikası"nı oluşturmuştur. Bu nedenle sektörde sürdürülebilirlik yönetim sistemini uygulamaya

alan Türkiye'deki sayılı firmaların öncülerindendir. Yazıcı Demir Çelik için sürdürülebilirlik vizyonu ile, ürün ve hizmetlerinde iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları, çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini dikkate alarak sürdürülebilir inşaat çeliği üretmektedir. Faaliyet alanlarında meydana gelen tüm katı, sıvı ve gaz atıklarının çevre üzerinde sahip olduğu etkileri ve oluşturduğu riskleri önlemeyi, çevrenin ve doğanın korunmasını, iyileştirilmesini, yasal yükümlülüklerin ötesinde bir görev olarak kabul etmiştir. Bu sorumluluk gereği olarak Yazıcı Demir Çelik, faaliyetleri sırasında meydana gelen atıklarını, öncelikli olarak yeniden kullanımını ve/veya ayrıştırarak geri kazanımını sağlayıp



doğal kaynakları israf etmeden verimli kullanarak 2023 yılında; %99'u yerel halktan istihdam edilerek 1421 çalışanıyla Çelikhane tesisinde 1.017,556 mton geri dönüşüm hurda demir kullanılarak 891.924 ton kütük demir ve Haddehane Tesisinde ise 730.310 mton sürdürülebilir inşaat demiri üretimi gerçekleştirmiştir.

Sürdürülebilirlik Politikası

Yazıcı Demir Çelik, paydaşları ile ilişkilerini geliştirerek onların ihtiyaçlarını anlamak, bu ihtiyaçları karşılamak ve insan haklarını korumak, İSG önlemlerini almak, iş etiği ve yasal uyum konularında gereklilikleri yerine getirmek amacıyla Sürdürülebilirlik Politikası'nı oluşturmuştur. Bu politika ile ortaya koyduğu sürdürülebilirlik yaklaşımını ve taahhütlerini, internet sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Bu politika ile Yazıcı Demir Çelik; faaliyet gösterdiği bölgedeki yerel halk dahil olmak üzere tüm paydaşlarıyla etkin iletişim ve iyi ilişkiler kurmayı önemseyişini vurgulamaktadır. Paydaşlarının ihtiyaçlarını ve endişelerini anlamak, kurum için risk ve fırsatları tespit etmek amacıyla paydaşlarıyla sıkı bağlar kurduğunun

altını çizmektedir. Kurum yasal gereklilikleri ve mevzuat şartlarını yerine getirmeyi, kurumsal yönetim anlayışı ile etik ilkeler çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmeyi temin etmektedir. Ayrıca, çalışanları için uygun İSG koşullarını sağlamayı, insan hakları başta olmak üzere çalışan haklarını korumayı ve sorumlu tedarik anlayışı ile hareket etmeyi taahhüt etmektedir.

Buna ek olarak Yazıcı Demir Çelik bu politika ile, sürdürülebilirlik ilkelerine (kapsayıcı olma, dürüstlük, sorumlu yöneticilik ve şeffaflık) bağlılığını göstermektedir. Çeşitli ve istikrarlı bir yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedeflerken faaliyetlerinden kaynaklanan olumsuz çevresel etkileri sürekli olarak azaltmayı taahhüt etmektedir.



Önceliklendirme Analizi



Yazıcı Demir Çelik, yerel halk ve önemli paydaşları ile ilişkilerini kuvvetlendirmek ve faaliyetlerine onların görüşleri doğrultusunda yön vermek amacıyla 2023 yılında Paydaş Anketi uygulaması gerçekleştirmiştir. Bu anket ile paydaşlarının görüşlerini ve beklentilerini öğrenmek, kurumun güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmek, iyileştirmeye açık alanlar için çalışmaların yürütülmesi amaçlanmıştır.

Bu anket çalışması sayesinde Yazıcı Demir Çelik, paydaş görüşleri ile sürdürülebilirlik başlıklarını öncelik sıralamasına koymuştur. Söz konusu başlıklar; genel, sosyal, ekonomik, İSG ve çevresel konular ile ilişkilidir. Anket çalışmasında paydaşlardan toplamda 35 konuyu önem derecesine göre sıralamaları beklenmiştir.

Anket çalışmasına Yazıcı Demir Çelik'in önemli paydaşlarından olan çalışanlar, tedarikçiler, taşeron firmalar, müşteriler, toplum ve STK'lar katılım sağlamıştır. Anket, 128 çalışan, 5 STK, 13 tedarikçi, 9 müşteri, 40 toplum ve 35 taşeron (taşeron çalışanları dahil) olmak üzere toplam 238 kişi tarafından yanıtlanmıştır.

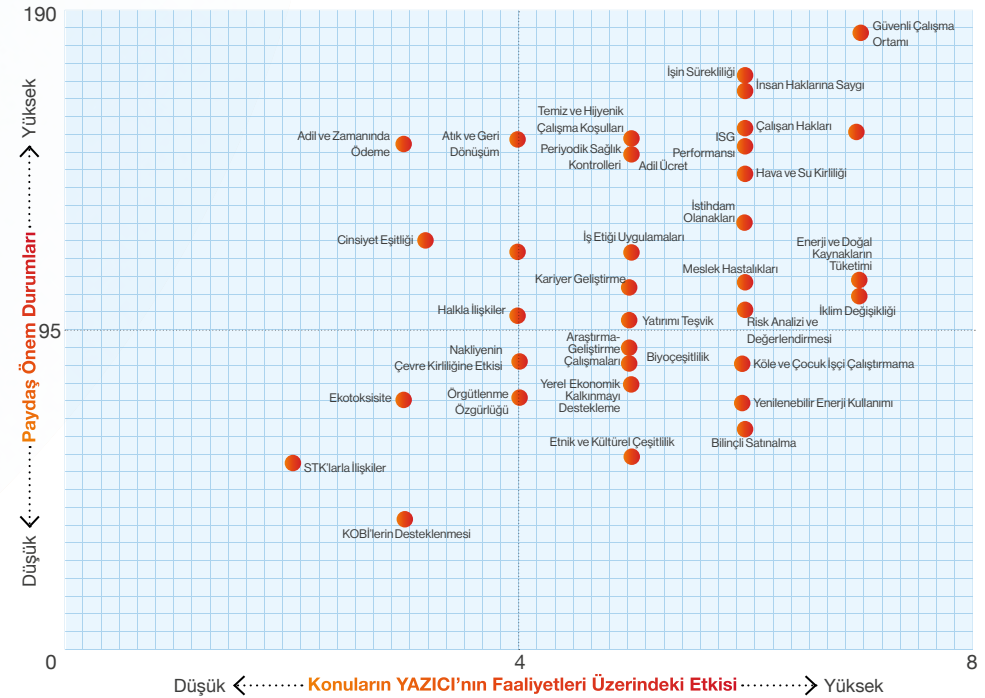
Öncelikli Konular

2023 anket sonuçları çerçevesinde en yüksek önceliğe sahip ilk 10 konu aşağıdaki tabloda görüldüğü gibidir:

Önemlilik Testi İle Belirlenen Konu ve Sorunların Mukayesesi TOP 10			
2022 Yılı Raporu	Sıralama	2023 Yılı Raporu	
İşin Sürekliliği	1	Güvenli Çalışma Ortamı	+1
Güvenli Çalışma Ortamı	2	İşin Sürekliliği	-1
İSG Uygulamaları	3	İnsan Haklarına Saygı	+5
Çalışan Hakları	4	Çalışan Hakları	0
İSG Performansı	5	İSG Performansı	0
Periyodik Sağlık Kontrolleri	6	İSG Uygulamaları	-3
İş Etiği Uygulamaları	7	Temiz ve Hijyenik Çalışma Koşulları	+5
İnsan Haklarına Saygı	8	Atık ve Geri Dönüşüm	+2
Adil ve Zamanında Ödeme	9	Adil ve Zamanında Ödeme	0
Atık ve Geri Dönüşüm	10	Hava ve Su Kirliliği	+4

İlk 10 konu arasında “güvenli çalışma ortamı” konusu en önemli husus olarak değerlendirilmiştir. “İşin sürekliliği” ve “insan haklarına saygı” konuları ise ikinci ve üçüncü sırada önemli görülen konu başlıklarıdır. Bu konuları; çalışan hakları, İSG performansı, İSG uygulamaları, temiz ve hijyenik çalışma koşulları, atık ve geri dönüşüm, adil ve zamanında ödeme, hava ve su kirliliği takip etmektedir.

Öncelikli konuların Yazıcı Demir Çelik’in faaliyetleri üzerindeki etkisi ile paydaşlar nezdindeki önem derecesine birlikte bakılarak bir Sürdürülebilirlik Matrisi oluşturulmuştur.



Matrisin sağ üst bölümünde, hem paydaşlar açısından özel öneme sahip hem de kurumun performansını doğrudan ve önemli ölçüde etkileyen konular yer almaktadır. Matrisin sol alt bölümündeki konular ise kilit paydaşlar üzerinde sağ üst bölümdeki konulara göre daha az etkiye sahiptir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması

Yazıcı Demir Çelik, Sürdürülebilirlik ilkelerini temel alarak iş süreçlerini çevreye duyarlı ve insan odaklı bir şekilde sürdürmeyi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkı sunmayı hedeflemektedir.

Yazıcı Demir Çelik, küresel zorlukları ele alan, yoksulluğun, eşitsizliğin, iklim değişikliğinin ve çevresel bozulmanın önüne geçmeyi, barış ve adaleti herkes için erişilebilir yapmayı hedefleyen SKA'lar arasında

Yazıcı Demir Çelik'in önceliklendirdiği güvenli çalışma ortamı, insan haklarına saygı, çalışan hakları, adil ve zamanında ödeme konuları SKA 8 ile doğrudan bağlantılıdır. SKA 8 ile istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı, herkes için insana yakışır işleri desteklemek amaçlanmaktadır.

SKA 9 ile Yazıcı Demir Çelik belirlediği tüm üretim hedefleri ile dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek için çalışmaktadır. Bu kapsamda mevcut en iyi teknikler uygulanarak ve proseslerde kaliteli ve düşük karbonlu hammadde kullanılarak verimli üretimin gerçekleştirilmesi ve sera gazının azaltılması hedeflenmektedir.

SKA 12 ise sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak için ortaya konulmuş bir küresel amaçtır. Yazıcı Demir Çelik'in öncelikleri arasında yer alan atık ve geri dönüşüm ile hava ve su kirliliği konuları bu kalkınma amacına katkı sunmaktadır.

amaçlarına katkı sağlamaktadır.

SKA 3 ile sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak amaçlanmaktadır. Yazıcı Demir Çelik'in öncelikleri arasında yer alan güvenli çalışma ortamı, İSG performansı ve uygulamaları, temiz ve hijyenik çalışma koşulları konuları bu kalkınma amacı ile ilişkilidir.

SKA 6 ile herkes için erişilebilir su ve atık su hizmetleri ile sürdürülebilir su yönetimi hedeflenmektedir. Yazıcı Demir Çelik'in öncelikli konuları arasında yer alan hava ve su kirliliği başlığı ile bu kirliliklerin önlenmesi yönünde yapılan çalışmalar SKA 6 ile ilişkilidir.

Çevre Yönetimi 6

Çevre Yönetimi

Yazıcı Demir Çelik, faaliyetlerinin çevreye olan etkilerini ve risklerini en aza indirmeyi öncelikli hedeflerinden biri olarak belirlemiştir ve faaliyet alanlarında meydana gelen tüm katı, sıvı ve gaz atıkların etkileri ile yarattığı riskleri önlemeyi, çevrenin ve doğanın korunmasını, iyileştirilmesini yasal yükümlülüklerin ötesinde bir görev olarak kabul etmektedir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olan Yazıcı Demir Çelik, çevresel etkisini minimuma indirmek için devam ettirdiği yatırımları ile çevreye verdiği önemi göstermektedir. Faaliyetleri sırasında oluşan emisyonların filtre edilmesi, meydana gelen atıkların yeniden kullanımı ve/veya geri kazanımı, baca gazları emisyonların azaltılması ve su kaynaklarının korunması için gelişmiş yöntemler kullanılması ile ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlarda öngörülen sınır değerlere uymaktadır.

Yazıcı Demir Çelik, Çevre Politikası'nın temel gereği olarak;

Çevre konularındaki ilgili yasa, yönetmelik gibi mevzuat ve diğer şartlara uyulması,

Kirletici kaynaklarının kontrol edilmesi ve her türlü kirliliğin kaynağında önlenmesi,

İklim değişikliğiyle mücadele yoluyla biyoçeşitliliğin ve ekosistemlerin korunması,

Proseslerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması,

Su, hammadde gibi doğal kaynakların ve enerjinin verimli kullanılması,

Faaliyetlerde kullanılan hammadde, malzeme ve lojistik ile ilgili çevresel etkilerin azaltılması,

Faaliyetlerin çevresel etkilerinin değerlendirilmesi, atıkların azaltılması, mümkün olduğunca yeniden kullanımı, geri dönüşüm yoluyla değerlendirilmesi, değerlendirilemeyen atıkların uygun yöntemlerle bertaraf edilmesi ile çevreye olan olumsuz etkilerin azaltılması

taahhüt edilmekte ve bir sürdürülebilir büyüme hedeflenerek işbu politika çerçevesinde yönetilmektedir.

Çevre Yönetimi

Kurumlar arası ve üretici ile tüketici arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla ürünlerin çevresel bilgileri Çevresel Ürün Beyanı (Environmental Product Declaration - EPD) giderek daha da önem kazanmaktadır. EPD'ler, hammadde eldesi, enerji kullanımı ve verimliliği, malzeme ve kimyasal madde içeriği, hava, su ve toprağa verilen emisyonlar, atık oluşumu gibi ürün ve servislerin çevresel performanslarını içeren doğrulanmış bilgilerden oluşan beyanlardır. EPD belgeleri, ürünlerin çevresel performanslarının Yaşam Döngüsü Analizi (YDA) yaklaşımına göre tüm üretim aşamalarını içine alacak şekilde değerlendirilmesi için bir temel oluşturduğundan, Yazıcı Demir Çelik çevreye ve doğaya katkılarını veya etkilerini devamlı ve şeffaf bir şekilde sunmak ve ürünlerinin çevresel performansını beyan etmek amacıyla EPD belgesine sahiptir.

Yeşil üretimin bir kanıtı niteliğinde EPD raporları hazırlanmakta olup günümüzde dünya için en hassas konular arasında yer alan sera gazı etkisi, Yazıcı Demir Çelik için de büyük önem arz etmektedir. Hammaddenin taşınmasından itibaren değer zincirinde bulunan tüm kademeler dikkate alınarak tedarik zincirinden, üretim ve inovasyon faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı etkisinin azaltımı için çalışılmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik bünyesinde çevresel etkilerin yönetilmesinden sorumlu olan birim Çevre ve İş Güvenliği Birimi'dir. Birimin görev ve sorumlulukları, fabrika içindeki çevre ve iş güvenliği konuları ile ilgili olarak tüm yasal gereklilikleri ve mevzuatı takip ederek bunlara uyum sağlamak, oluşan ya da oluşabilecek problemleri

Tesis genelinden çıkan tehlikeli atıklar, lisanslı firmalara gönderilerek bertaraf edilmektedir.
Bu kapsamda, 2023 yılı için

82.899.035 ₺
(+KDV)
harcama
yapılmıştır.

ve riskleri belirleyerek ihtiyaç duyulan önlemleri alıp harekete geçmek ve fabrika içinde bu konularla ilgili farkındalığın oluşturulması için gerekli eğitimleri vermektir. Çevrenin korunması amacıyla mevzuat gereği emisyon, atık su vb. ölçümler yapılmaktadır. Çelikhaneden çıkan tozların tutulması için toz toplama ünitesi bulunmaktadır.

Ayrıca, liman bölgesinde gemilerden petrol ve petrol türevli atıkların sızıntısı kapsamında dış hizmet alınmaktadır. Tesis geleninden çıkan tehlikeli atıklar, lisanslı firmalara gönderilerek bertaraf edilmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılı için 82.899.035 TL (+KDV) harcama yapılmıştır.

Yazıcı Demir Çelik, üretim proseslerinin çevreye olan etkilerinin belirlenmesi, ölçülmesi ve sürdürülebilir çelik üretimi için

bir sürdürülebilirlik prosedürüne sahiptir. Kurum içi ve kurum dışı paydaş anketlerinin sonuçlarına göre çevresel önceliklendirme yapıp varsa çevresel dilek, öneri ve şikayetleri değerlendirmektedir.

Ek olarak, Yazıcı Demir Çelik'te çalışanlara çevresel konularda bilinçlendirmeye yönelik ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi eğitimleri verilmektedir. Eğitim konuları arasında çevre kavramı, çevre kirliliği ve sonuçları, hava kirliliği ve sonuçları, iklim değişikliği, su kirliliği ve kontrolü, toprak kirliliği ve kontrolü, gürültü kirliliği ve kontrolü, atık yönetimi, çevre yönetim sistemi ve sıfır atık bulunmaktadır.

İklim Değişikliği ile Mücadele

Çelik üretim proseslerinden kaynaklanan özellikle karbon dioksit (CO₂) gibi sera gazı emisyonları iklim değişikliği üzerinde önemli bir etkiye sahiptir. Sera gazı emisyonu yüksek olan sektörlerden birinde yer alan Yazıcı Demir Çelik, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (BMİDÇÇ) Taraflar Konferansı (Conference of Parties - COP) beyanları/taahhütleri gibi iklim değişikliği ve karbon ayak izi politikalarından, sera gazı protokolünden, antrasit (kömür) kullanımı ile ilgili düzenlemelerden ve uluslararası enerji piyasası şartlarından doğrudan etkilenmekte ve bu konuda gerekli takipleri sağlamaktadır.

Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM) ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ile sera gazı emisyonlarının azaltılması çalışmalarına tüm demir çelik sektörü gibi Yazıcı Demir Çelik de yoğunlaşmıştır. Yazıcı Demir Çelik bazında gerçekleştirilecek projeler, Türkiye'nin iklim değişikliğiyle mücadele yolunda 2021 yılında açıkladığı 2053 yılı net sıfır emisyon hedefi açısından da büyük öneme sahiptir.

Çelik sürekli olarak geri dönüştürülebilir bir malzemedir ve geri dönüşüm yoluyla çelik üretimi, madenden çelik üretimine kıyasla daha az enerji tüketmektedir. Bu nedenle, Yazıcı Demir Çelik'te

elektrik ark ocaklarında (EAO) geri dönüştürülmüş çelik hurdası kullanılarak hem sera gazı emisyonu hem de enerji tüketimi ile atık miktarı azaltılmaktadır. Ayrıca, EAO ile çelik üretiminde atmosfere atılan sera gazı miktarı, diğer çelik üretim tekniklerine göre yaklaşık %80 daha azdır.

Yazıcı Demir Çelik, sera gazı emisyonunun azaltılması için öncelikle doğal kaynak kullanımının düşürülmesi yönünde gerekli uygulamaları planlamış ve uygulamaktadır. Başta üretim hattındaki kaçakların önlenmesi olmak üzere enerji tasarrufu sağlamak için gerekli faaliyetler yürütülmektedir. Mevcut en iyi teknikler uygulanarak ve proseslerde üretimin gerçekleştirilmesi ve sera gazının azaltılması hedeflenmektedir. Ayrıca, güneş enerjisi santrali (GES) projeleri yapılmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik, Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik kapsamında karbon ayak izi hesaplaması yapmaktadır. Karbon emisyonunu azaltmak için harekete geçen Yazıcı Demir Çelik'in, 2023 yılında emisyonları 2022 yılına göre yaklaşık %13 oranında azalmıştır.¹

Çelik sektöründe sera gazı emisyonunun yanı sıra hava emisyonlarından toz, NOX, SOX gibi parametreler de önem arz etmektedir. Yazıcı Demir Çelik tesisinde emisyonlar, haddehane tav fırını bacasından, ark ocağı ve pota ocağı çalışması sırasında meydana gelen toz ve dumanların tutulduğu toz tutma bacasından, tesis içerisinde ve liman sahasındaki yükleme ve boşaltma çalışmalarından, jeneratör egzoz çıkışından ve şirket araçlarının egzozlarından kaynaklanmaktadır. Bunlar, ilgili mevzuat kapsamında belirlenen aralıklarla yasal olarak yetkilendirilip görevlendirilen firmalar tarafından ölçülmektedir. Toz emisyonunu azaltmak için bacalarda toz toplama ünitesi bulunmaktadır. Ayrıca, tesis genelinde ve liman sahasında tozumaya karşı zemin betonla kaplanmıştır ve yollar özellikle yaz aylarında sulanmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik'te iki yılda bir hava emisyon ölçümleri yapılmaktadır ve sınır değerlerine uyulmaktadır.

EAO çelik üretim
tekniki ile
%80
↓
daha az
karbon salımı

2023 yılında, bir
önceki yıla kıyasla
yaklaşık
%13
↓
azaltım

¹ Karbon emisyon verilerindeki düşüş Yazıcı Demir Çelik tarafından atılan adımların yanı sıra Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi ve Raporlanması Hakkında Tebliğ'de hurda demir için verilen emisyon faktörünün Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından güncellenmesi sonucudur.

Sürdürülebilir İnşaat Çeliği (Yeşil Çelik)

Çeliğin küresel çapta çok çeşitli kullanım alanı olması ve çelik sektörünün karbon emisyonlarındaki etkisinin büyüklüğü göz önünde bulundurulduğunda çelik üretim proseslerinde iyileştirmeler yapılması gerektiği kabul edilmektedir. Bu farkındalık ile Yazıcı Demir Çelik, yeşil çelik üretimine devam etmektedir. Sürdürülebilir üretimin desteklenmesi noktasında büyük paya sahip olan yeşil çelik, geleneksel çeliğe göre daha düşük karbon ayak izine sahiptir. Yeşil çelik üretiminde kullanılan düşük karbon emisyonlu teknolojiler, yenilenebilir enerji, geri dönüşümlü malzeme karbon ayak izinde önemli azalmaya neden olmaktadır. Sorumlu çelik (responsible steel) ise çelik sektörünün sürdürülebilirliğini tüm yönleri ile ele alan bir inisiyatiftir. Çelik üretiminde sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerin daha şeffaf ve sorumlu bir şekilde değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Yazıcı Demir Çelik de faaliyetlerinde yalnızca çevresel etkileri en aza indirmeye çalışmamakta aynı zamanda pozitif sosyal etkilere sahip olmak için çaba göstermektedir.

Sorumlu çelik (responsible steel) ise çelik sektörünün sürdürülebilirliğini tüm yönleri ile ele alan bir inisiyatiftir. Çelik üretiminde sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerin daha şeffaf ve sorumlu bir şekilde değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi hedeflenmektedir.



Ham madde ve Enerji Verimliliği

Yazıcı Demir Çelik, faaliyetlerinde enerjinin verimli kullanılması amacıyla uygulamaya konulan TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı şartlarının nasıl yerine getirileceğini açıklamak için enerji yönetim sistemi prosedürü oluşturmuştur.

Önemli enerji kullanımına yönelik operasyon ve bakım faaliyetleri için planlamalar Enerji Operasyonel Planlama ve Kontrol Talimatında belirtilmiştir. Enerji verimliliği için aşağıdaki uygulamalar yapılmaktadır:

Otomasyon Sistemi:

Proses ekipmanlarının enerji tüketimleri sahadaki sayaçlardan direkt olarak otomasyon sistemine aktarılmaktadır. Enerjinin verimli kullanılabilmesi için, belirlenen alt ve üst sınır değerler arasında çalışması sağlanarak sistem kontrol altında tutulmaktadır.

Operatörlerin Anlık Kontrolleri: Otomasyonda görevli operatörler, sistemi 24 saat izleyerek sahadan gelen elektrik sarfiyatı, kömür tüketimi, basınçlı hava, oksijen, ara ve mamul üretim miktarı, ısı, sıcaklık, basınç, akım, vb. parametreleri kontrol altında tutmaktadır. Olağan dışı durumlarda ilgili işletme talimatlarına uygun olarak gerekli müdahaleler yapılarak optimum şartlar sağlanmaktadır.

Saha Faaliyetleri: Üretim ve bakım personeli ekipmanların çalışma koşulları ve enerji verimliliğini etkileyecek parametreleri ölçü aletleri ve duyu organları ile gözlemleyerek uygunsuzlukların

giderilmesini sağlamaktadır. Ekipmanlar ayrıca 24 saat sahada bulunan üretim ve bakım vardiya personeli tarafından da kontrol altında tutulmaktadır.

Atık ısıdan elektrik üretimi başta olmak üzere, enerji verimliliğini maksimum ölçüde artıracak projelerin hayata geçirilmesi için çalışmalar da planlanmaktadır. Yazıcı Demir Çelik, enerji tüketim verilerini kullanılan enerji kaynağı bazında kayıt altında tutmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik, enerji tüketimini azaltmak için yıllık hedefler belirlemekte ve her yıl hedef gerçekleştirmelerini takip etmektedir ve enerji verimliliğini artırarak enerjiden tasarruf etmektedir.

Yazıcı Demir Çelik tarafından operasyonel verimliliğin artırılması, yakıt tüketimi ve enerji ihtiyacı kaynaklı emisyonların azaltılması, ekipmanların ve araçların yenilenmesi için yapılan ve planlanan projeler aşağıda sunulmaktadır:

Mobil Vinçlerin Elektrikli Vince Çevrilmesi:

Çelikhanede kullanılacak hurdanın yurt dışından gemi yolu ile getirilip limanda elleçlenmesi ve üçüncü şahıslara verilen hizmetlerin yapılabilmesi için sekiz adet mobil vinç, elektrikli yeni mobil vinçler ile değiştirilmiştir. Bu kapsamda, sekiz adet mobil vincin dizel yakıttan elektrikliye dönüştürülmesinden kaynaklı yıllık 1.492 ton/CO₂ emisyonunun önüne geçilmiş, çevre dostu, temiz,

sessiz ve emisyonsuz iş makinesi ile çalışılmaya başlanmıştır.

Yeni Forklift Alımı: Fabrika ve liman sahasında kullanılan ve taşeron firmaya ait olan forkliftlerin eski olması nedeniyle Yazıcı Demir Çelik bünyesinde yedi adet yeni forklift alınmıştır ve eski forkliftlerden kaynaklı sürekli arızalanmalar neticesinde oluşan atıklar, fazla yakıt sarfiyatı vb. etkiler azaltılmıştır.

Turbo Hava Kompresörü Alımı: Yazıcı Demir Çelik üretim tesisinde bulunan 9 adet vidalı kompresör yerine 1 adet turbo kompresör alımı yapılmıştır. Bu kapsamda, 2023 yılında ortalama debide toplam 3.196.958 TL enerji tasarrufu sağlanmıştır. 6 bar basınçta 9.400 m³/s olan vidalı kompresör toplam kapasitesi, turbo kompresör ile birlikte aynı basınç değerinde 10.178 m³/s'ye çıkmaktadır. Böylelikle, kapasite yaklaşık olarak %8,2 artmaktadır.

Hava Ayrıştırma Tesisi Projesi: Yazıcı Demir Çelik bünyesinde üç adet hava ayrıştırma tesisi bulunmaktadır. Bu tesislerdeki enerji verimliliğini artırmak amacıyla yeni bir hava ayrıştırma tesisi projesine başlanmıştır. Proje bitimi sonrası

tedarikçiden temin edilen Sıvı Oksijen, Sıvı Azot ve Sıvı Argonun tesiste üretilmesi ile 2023 yılında ortalama 3.630,026 TL gider tasarrufu, üretim fazlası sıvıları satarak da yılda ortalama 85.423,473 TL gelir elde edilmiştir.

hava ayrıştırma
tesisi projesi ile

85
milyon ₺
yıllık gelir

turbo hava
kompresörü ile
3.2
milyon ₺
enerji tasarrufu

elektrikli vinç
dönüşümü ile
1.492
ton/CO₂
emisyon azaltımı

Hammadde ve Enerji Verimliliği



Toz Toplama Tesisi Filtre Temizleme Sistemi Revizyonu:

Filtre temizliğinde tüketilen havanın tasarrufu ile gider tasarrufu sağlanması, filtre değişim periyodunun uzatılmasıyla yıllık filtre tüketim maliyetinin düşürülmesi ve valf arıza durumu tespitinin ekipman üzerindeki ışıklı ikaz sistemiyle yapılabilmesi kapsamında proje çalışması yürütülmektedir.

Su Soğutma Kulesi Fan Kanadı

Revizyonu: Su soğutma kulesi fan kanadı revizyonu projesi ile enerji ve fan verimliliğinin artırılması amaçlanmaktadır ve en az %25 enerji tasarrufu hedeflenmektedir. Hedeflenen orana ulaşılması durumunda ilgili revizyon tüm kulelere uygulanacaktır.

Su Soğutma
Kulesi Fan Kanadı
Revizyonu ile

%25
enerji tasarrufu

Ekskavatör ve Loader Araçların Yenilenmesi: Yazıcı Demir Çelik bünyesinde bulunan eski iş makinelerinin yenileriyle değiştirilmesi ile makinelere yapılan bakımlar sonucu oluşan atıkların azaltılması, makinelerde oluşabilecek atık yağ sızıntılarının önüne geçilmesi ve yapılan işin veriminin artırılması hedeflenmektedir.

Yazıcı Yerleşkeleri GES Projesi: Yazıcı liman antrepo, hurda holü, refrakter ambarı, körfez çelik tesislerinde 36.585 m² alana 6.098 kWp GES kurulumu planlanmaktadır.

Yazıcı yerleşkeleri
GES projesi ile

6.098
kWp
temiz enerji

Yazıcı Demir Çelik, hammadde ve kaynak kullanımı verimliliğine de önem vermektedir. CARES Sustainability Scheme Appendix 01 Sürdürülebilir Çelik Sertifikası ve BRE BES6001 Issue 3.1 Yapı Ürünleri Sertifikasyonu kapsamında Sorumlu Kaynak Kullanımı Sertifikası bulunmaktadır.

Su ve Atık Su Yönetimi

Çelik üretiminde, çeliğin soğutulması ve istenen kalite standartlarına getirilmesi için su kullanılmaktadır. Bununla birlikte, üretimdeki makine ve ekipmanların soğutulması için de su kullanılmaktadır. Yazıcı Demir Çelik'te, üretim prosesi için kullanılan su kaynak suyundan temin edilmektedir.

Proseste kullanılan su tüketimini azaltmak için prosesteki kaçakların önüne geçilmekte ve çöktürme havuzları ile sudaki katı maddeler ayrıştırılarak proseste su yeniden kullanılmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik, su verimliliği için yıllık hedeflere sahiptir.

2023 yılı hedefi, su tüketimini
2022 yılına oranla

% **2,71** ↓
azaltmak iken bu oran
üzerine çıkmış ve

2023 yılında su tüketiminde

% **6,39** ↓
oranında azaltım
gerçekleştirilmiştir.

Üretim prosesinden kaynaklanan atık sular ise su kirliliğini önlemek için İskenderun Organize Sanayi Bölgesi (OSB) atık su arıtma tesisine gönderilmektedir. Atık su OSB arıtma tesisinde arıtıldıktan sonra alıcı ortama deşarj edilmektedir.

Sosyal Sürdürülebilirlik 6

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

“**Birlikte
çalışmak,
birlikte
başarmaktır.**”

Yazıcı Demir Çelik, benimsediği insan kaynakları yaklaşımı ile çalışanları arasında sevgi ve saygı temelli, sorumluluk bilinci yüksek ve açık iletişime dayalı davranış biçimlerinin yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir. Bu yaklaşım sayesinde iş birliği ve güven esaslı, uyumlu ve adil bir çalışma ortamı oluşturulması amaçlanmaktadır. Kurum, yüksek motivasyon ve performansın, herkesin kendini değerli ve saygıdeğer hissetmesi ile mümkün olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.

İnsan kaynakları politikaları, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri doğrultusunda özenle şekillendirilmiştir. İnsan haklarına saygı duyulması ve hakların korunmasını sağlamak amacıyla tüm operasyonlarda gerekli önlemler alınmaktadır. Çalışanların yüksek emniyetli bir çalışma ortamına sahip olmaları için İSG'ye özel önem verilmekte, kapsamlı eğitim programları düzenlenmekte ve sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Yazıcı Demir Çelik, çalışanlarına yeteneklerini en üst düzeyde kullanabilecekleri bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemektedir. Düzenlenen sürekli eğitimlerle çalışanların bilgi ve birikimleri zenginleştirilmekte, böylece iş süreçlerine kattıkları değer de artmaktadır. Çalışanların ihtiyaçlarına duyarlı bir yönetim anlayışı benimseyen Yazıcı Demir Çelik, görüş ve önerileri dikkatle değerlendirerek iş süreçlerini sürekli olarak iyileştirmektedir.

Ayrımcılık karşıtı politikaları etkin bir şekilde uygulayan Yazıcı Demir Çelik, eşit işe eşit ücret politikasını izlemektedir. Çocuk işçi ve zorla çalıştırma konularında kesin ve net yaklaşımlar benimseyen kurum, tüm çalışanların eşit fırsatlara sahip olduğu, çeşitliliğe ve kapsayıcılığa önem verilen bir iş ortamı oluşturma taahhüdünü kararlılıkla yerine getirmektedir. Bu bağlamda, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmak amacıyla kurgulanan çalışan destek programları da büyük öneme sahiptir.

Çalışan Hakları ve Gelişimi

Çalışanların haklarına saygı gösterilmesi ve kazanılan hakların korunması, Yazıcı Demir Çelik'in temel prensiplerindendir.

2023 yılı itibarıyla,
Yazıcı Demir Çelik
bünyesinde taşeron
çalışan dahil

1421

personel
bulunmaktadır.

Çalışanların
%81,28 'i
oranında
mavi yaka çalışan
bulunmaktadır

Çalışanların
%18,72
oranında
beyaz yaka çalışan
bulunmaktadır

Dinamik kadrosuyla
göze çarpan Yazıcı
Diler Çelik'in
çalışanlarının yaklaşık
%88,32 'si
50 yaş altındadır.

İşgücünün
%27,86 'sını
30 yaş altı öğrenmeye
hevesli ve gelişime
açık çalışanlar
oluşturmaktadır.

Çalışanlar, sendikaya katılma hakkına sahiptir ve sendika kendileri adına toplu iş sözleşmesi gerçekleştirebilmektedir. Mavi yakalı çalışanların tamamı sendikali olup taşeron firmalar dışında asgari ücretin üzerinde olacak şekilde ücretlendirme uygulanmaktadır. 4857 sayılı İş Kanunu'nda belirtilen çalışma saatlerine ve fazla mesai kurallarına titizlikle uyulmakta, ekstra çalışılan durumlarda mesai ücretleri ödenmektedir.

Çalışanların refahını ve memnuniyetini artırmak amacıyla çeşitli yan haklar ve izinler sunulmaktadır. Özellikle Ramazan ayı ve yılbaşı dönemlerinde sunulan özel yardımlar, maaşlara eklenen çeşitli destekler, doğum ve evlenme gibi özel durumlar için yapılan yardımlar ile çalışanların yaşam kalitesinin artırılması

hedeflenmektedir. Ayrıca, sağlık hizmetleri kapsamında sunulan desteklerle çalışan sağlığı ön planda tutulmaktadır. Çalışanların maruz kaldığı doğal afetler gibi durumlarda da çeşitli izin hakları sunulmaktadır.

Çalışanların haklarını koruma konusundaki hassasiyet, tedarikçilere de yansımaktadır. Tedarikçilerin çalışan haklarına saygılı olmaları, sadece gönüllü iş gücü kullanmaları ve personeli özgür iradeleri ile istihdam etmeleri şart koşulmaktadır. Herhangi bir tehdit, sahte iddia veya baskı yoluyla zorla çalıştırmaya başvurulmaması ve tüm tedarikçilerin bu konuda duyarlı olması beklenmektedir.

Yazıcı Demir Çelik, çalışanlarının eğitimine büyük önem vermektedir. Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla düzenli olarak anketler yapılmakta ve bu anketlerden elde edilen veriler doğrultusunda eğitim programları hazırlanarak uygulanmaktadır. Eğitimler, personelin kişisel beklentileri, eksik yönleri, tecrübesi ve çalıştırıldığı pozisyonlar dikkate alınarak bireysel bazda planlanmaktadır. Ayrıca, üniversite ve meslek lisesi öğrencilerine yaz ve kış dönemlerinde staj imkânı sağlanarak geleceğin profesyonellerine destek verilmektedir.

Çalışan Hakları ve Gelişimi

Yazıcı Demir Çelik bünyesinde eğitim ihtiyaçlarının tespiti, planlanması, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik sorumlulukları, yetkileri ve yöntemleri tanımlayan kapsamlı bir eğitim prosedürü oluşturulmuştur. Bu prosedür, çalışanların gelişimine yönelik çeşitli eğitim türlerini kapsamaktadır:

Oryantasyon Eğitimi: Yazıcı Demir Çelik'in entegre üretim tesislerinde yeni başlayan personelin iş yerine kısa sürede uyum sağlaması amacıyla düzenlenen eğitimdir. Bu eğitim, yeni çalışanların şirket kültürünü, iş süreçlerini ve güvenlik prosedürlerini hızlıca öğrenmelerini sağlayarak adaptasyon sürecini kolaylaştırmaktadır.

Kalite Bilinci Eğitimi: Şirketin kalite yaklaşımının ve sisteminin kurum kültürü haline gelmesi ve gelişmesi için uygulanan eğitimdir. Bu eğitimde, çalışanlara kalite yönetim sistemlerinin önemi, kalite standartları ve sürekli iyileştirme prensipleri hakkında bilgi verilmektedir. Çalışanların, ürün ve hizmet kalitesini artırmak için gerekli bilinci ve becerileri kazanmaları hedeflenmektedir.

İşe Başlama Eğitimi: Çalışanların yaptıkları iş ile ilgili bilgi ve becerilerinin artırılması amacıyla, iş yerinin özelliklerine uygun bir program dahilinde uygulamalı olarak verilen eğitimdir. Bu eğitim, çalışanların iş süreçlerini, görev ve sorumluluklarını, kullanılan araç ve gereçleri daha iyi tanımalarını ve verimli bir şekilde çalışmalarını sağlamaktadır.

Bilgi ve Beceri Artırma Eğitimi: Teknolojik yeniliklerin ve

öğrenilmesinde fayda görülen konuların pekiştirilmesi amacıyla verilen eğitimdir. Bu eğitimde, çalışanlar yeni teknolojiler, iş yöntemleri ve sektörel gelişmeler hakkında bilgi edinerek iş performanslarını ve verimliliklerini artırma fırsatı bulmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi: Çalışanların temel iş güvenliği kavramları ve riskler hakkında bilgilendirilmesi, iş kazalarının azaltılması ve güvenli davranışların teşvik edilmesi amacıyla düzenlenen eğitimdir. Çalışanlara iş güvenliği mevzuatı, kişisel koruyucu donanımların (KKD) kullanımı, acil durum prosedürleri ve işyerinde güvenlik kültürü gibi konular öğretilmektedir.

Çevre Temel Eğitimi: Çalışanların çevre bilincinin maksimum düzeye çıkartılması ve çevreyi korumanın artırılması için verilen eğitimdir. Bu eğitimde, çevre yönetim sistemleri, sürdürülebilirlik uygulamaları, atık yönetimi, enerji tasarrufu ve çevresel etkilerin azaltılması gibi konular ele alınmaktadır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Eğitimleri: Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla düzenlenen eğitimlerdir. Bu eğitimlerde, bilgi güvenliği politikaları, veri koruma yöntemleri, siber güvenlik tehditleri ve güvenli internet kullanımı gibi konular işlenmektedir.

Enerji Yönetimi Eğitimi: Enerji kullanımı farkındalığını artırmak amacıyla verilen eğitimlerdir. Bu eğitimde, enerji verimliliği, enerji tasarrufu teknikleri, yenilenebilir enerji kaynakları ve enerji yönetim sistemleri hakkında bilgi verilmektedir. Bu eğitimler, çalışanların hem kişisel hem de profesyonel gelişimlerini desteklemekte, işyerindeki verimliliği artırmakta ve sürdürülebilir bir işgücü oluşturmaktadır. Yazıcı Demir Çelik, eğitim ve gelişim fırsatları ile çalışanlarına değer katmayı ve onların kariyer yollarını desteklemeyi amaçlamaktadır. 2023 yılında 1.154 mavi yaka ve 267 beyaz yaka olmak üzere toplam 1.421 çalışana eğitim desteği sağlanmıştır. Çalışanlardan 269'unun ise sürdürülebilirlik konulu eğitimlere katılımı gerçekleşmiştir.

Çeşitlilik Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği

Yazıcı Demir Çelik çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği ilkelerini temel değerleri arasında görmekte ve çalışmalarını bu doğrultuda sürdürmektedir.

Kurum bünyesinde çalışanlar işe alım, ücretlendirme, eğitime erişim, terfi, işten çıkarma veya emeklilik süreçlerinde ırk, ulusal veya sosyal köken, din, dil, engel durumu, cinsiyet, cinsel yönelim, aile sorumlulukları, sendika üyeliği veya siyasi görüş gibi nedenlerle ayrımcılığa maruz kalmamaktadır. Bu prensip, Yazıcı Demir Çelik'in adil ve eşitlikçi iş ortamı oluşturma konusundaki kararlılığının bir göstergesidir.

Demir çelik sektörünün zorlukları ve dezavantajları göz önüne alındığında, Yazıcı Demir Çelik bünyesindeki kadın çalışan oranı yaklaşık olarak

% 1,13 'tür.

Şirket, kadın çalışanların istihdamını artırmak için gerek beyaz yakalı gerekse mavi yakalı pozisyonlarda özel çaba göstermektedir. Kadın ve erkek çalışanlar arasında mevkiden bağımsız bir ücretlendirme farkı bulunmamaktadır. Kadın çalışanlara yönelik politikalar büyük bir hassasiyetle ele

alınmakta; doğum sonrası ücretli ve ücretsiz izinler, esnek çalışma saatleri gibi haklar tanınarak onların iş ve özel yaşam dengelerini korumaları sağlanmaktadır. Bu uygulamalar ayrıca kadın çalışanların iş hayatına katılımlarının artırılmasına yardımcı olmaktadır.

Engelli personele yönelik olarak da özel düzenlemeler yapılmakta olup onların iş hayatında daha rahat ve verimli olmaları için gereken kolaylıklar sağlanmaktadır. Bu yaklaşımla, engelli çalışanların da iş gücüne katılımı teşvik edilmekte, onlara çalışma hayatında eşit fırsatlar sunulmaktadır. Yazıcı Demir Çelik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini yalnızca kendi bünyesinde benimsemekle kalmayıp tedarikçilerinden de bu ilkelere uymalarını beklemektedir. Tedarikçilerin, iş uygulamaları ile ilgili tüm kararlarda ayrımcılıktan kaçınmaları ve net bir duruş sergilemeleri beklenmektedir.

Kurum, fiziksel veya psikolojik baskı, dayak, küfür ve sözlü taciz gibi uygulamalara kesinlikle tolerans göstermemekte ve bu tür olumsuz davranışları engellemek için çalışmalarda bulunmaktadır. Yazıcı Demir Çelik, çalışanlar arasında uyum ve karşılıklı anlayışı geliştirerek kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemektedir.



Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Yazıcı Demir Çelik, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırarak sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturmayı ve çalışanlarının mutluluğunu üst düzeyde tutmayı amaçlamaktadır.

Çalışanların iş yerine olan bağlılıklarını pekiştirmek, memnuniyetlerini artırmak ve kuruma olan aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla çeşitli organizasyonlar düzenlenmektedir. Ramazan ayında iftar yemekleri, yaz aylarında piknikler ve bölümler arası halı saha futbol maçları ile çalışanlar arasında güçlü bir bağ oluşturulmakta ve iş ortamında pozitif bir atmosfer oluşturulmaktadır.

Çalışanların herhangi bir misilleme korkusu olmadan insan hakları, güvenlik, sağlık, işçi koşulları, iş ahlakı ve zorbalık gibi konularda şikayetlerini dile getirebilmeleri veya herhangi bir dilek ve öneri bildirimini yapabilmeleri için “Şikayet” ve “Dilek ve Öneri” kutuları oluşturulmuştur. Bu sistem, çalışanların endişelerini ve geri bildirimlerini hızlı ve etkili bir şekilde üst yönetime iletmelerine olanak sağlamaktadır.

Performans değerlendirmeleri her yılın Haziran ve Aralık aylarında düzenli olarak yapılmakta ve bu

değerlendirmeler, çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemektedir. Düşük performans gösteren çalışanlar için eğitimler düzenlenmekte ve gelişim sağlanmaktadır. Terfi süreçlerinde, performansı yeterli görülen çalışanlar iki yılda bir üst kademeye terfi ettirilmekte ve ücret artışı sağlanmaktadır.

Stajimkanları öncelikli olarak çalışan personelin birinci derece yakınlarına sunulmakta, ardından kontenjan dahilinde diğer talepler değerlendirilmektedir. Firmada staj yapan ve belirlenen kriterlere uygun olan adaylara, iş istihdamında öncelikli olarak yer verilmektedir. Memnuniyet seviyelerini ölçmek ve iyileştirmek amacıyla düzenli olarak yemekhane ve paydaş anketleri kullanılmaktadır. Toplanan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve çalışanların ihtiyaçları karşılanmaktadır. Bu tarz uygulamalar, çalışanların kuruma olan bağlılığını artırmakta ve motivasyonlarını yüksek tutmaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Yazıcı Demir Çelik, çalışanlarının güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmalarını sağlamak amacıyla, İSG ve Çevre Yönetim Sistemlerini titizlikle uygulamaktadır.



Kurum, yürürlükteki yasal mevzuat ve diğer şartları yakından takip ederek, koşulların eksiksiz yerine getirilmesine özen göstermektedir. Fabrika Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Çevre ve İş Güvenliği Birimi, bu süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Yazıcı Demir Çelik, bu alandaki kararlılığını ve standartlara uygunluğunu sahip olduğu ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi Sertifikası ile göstermektedir.

Yazıcı Demir Çelik bünyesinde bulunan İSG Kurulu, mevzuatın öngördüğü periyotlarda düzenli toplantılar yaparak fabrika içerisindeki İSG konularını değerlendirmekte ve alınan kararlar doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Fabrika genelinde yapılan çalışmalar sırasında oluşabilecek tehlike ve risklerin belirlenmesi amacıyla, Kaza Risk Analizleri ve Değerlendirmeleri prosedürü çerçevesinde risk değerlendirme tabloları oluşturulmaktadır. Bu tablolar ile yüksek riskli faaliyetler ve etkiler için iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve bu planlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Yazıcı Demir Çelik'te tesislerde tehlikelerin ve acil durumların tanımlanması, risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, kontrol tedbirlerinin ve önceliklerinin belirlenmesi için İSG Risk Değerlendirmesi yapılmaktadır.

İSG Risk Değerlendirmesi, yürütülen tüm faaliyetlerdeki çalışma koşullarından kaynaklanan iş kazaları ve meslek hastalıklarını oluşturan nedenler ve bunları etkileyen faktörler ile bu faktörlere maruz kalınma sürelerini dikkate alarak mümkün olan en geçerli ve doğru bilgiyi toplayarak, kanun ve yönetmelikler doğrultusunda İSG'yi sağlamak için gerçekleştirilmektedir. İSG Risk Değerlendirmesi ayrıca tehlikelerin ve bunlardan kaynaklı risklerin büyüklüklerinin belirlenmesi ile bu risklerin yönetimi için gerekli kontrol yöntemlerinin geliştirilmesi, uygulanması ve takibi amacıyla hazırlanmıştır. Buna ek olarak, süreçlerin işletilmesi sırasında oluşacak operasyonel riskler ile bu değerlendirme sonucunda ortaya çıkacak fırsatlar da ele alınmaktadır. Firma içinde ve dışında bulunan proseslerden kaynaklı tehlike ve risklerin belirlenmesi, risk aksiyon planlarının oluşturulması ve risk odaklı proses yaklaşımının benimsenmesi kaliteyi artırmak, korumak ve geliştirmek açısından önemlidir. İş güvenliği ve çevre risklerine karşı aksiyon planları hazırlanarak tehditlerin erken fark edilmesi ve olası iyileştirici faaliyetlerin planlanması gerekmektedir. Bu nedenle, önleyici tedbirlerin risk gerçekleşmeden önce farkında olunması ve alınan veya alınacak tedbirlerin hızlı bir şekilde değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu nedenle Yazıcı Demir Çelik, olası fırsatların öngörülüp gerekli iyileştirmelerin belirlenmesi amacıyla risk ve fırsatlarını düzenli olarak değerlendirmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Kurum içerisinde İSG'nin bir adım daha ileri taşınması amacıyla çalışanlar tarafından bildirilen "Kayba Ramak Kaldı" olayları ile "Tehlike ve Uygunsuzluk Bildirimleri" dikkate alınarak, düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. Bu faaliyetler, işyerinde güvenliği artırmak ve olası kazaları önlemek amacıyla sürekli olarak geliştirilmektedir. Çalışma koşullarının güvenli ve hijyenik olmasını sağlamak için endüstri standartlarına uygun adımlar atılmakta, çalışanlar düzenli olarak sağlık ve güvenlik eğitimleri almaktadır.

Yazıcı Demir Çelik, çalışanlarının sağlığını korumak amacıyla işyerinde temiz tuvaletler, içme suyu ve gıda saklama için hijyenik tesisler sağlamaktadır. Ayrıca, sağlık servisi bulundurarak

tüm çalışanlarına ve fabrika sahasında bulunan paydaşlarına tıbbi danışmanlık ve muayene imkanı sunmaktadır. KKD'lerin ergonomikliği, kullanılabilirliği ve ilgili riski önlemeye yeterli olup olmadığının belirlenmesi amacıyla çalışanlar tarafından denenmesi sağlanmaktadır. Uygun bulunan KKD'ler, "Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Performansı Değerlendirme Formu" ile kayıt altına alınarak bu ürünlerin tedariki gerçekleştirilmektedir. Çevre ve İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, bu süreçlerin koordinasyonunu sağlamakta ve birimlerde çevrenin korunması ile iş güvenliğinin etkin bir şekilde sürdürülmesi için çalışmalar gerçekleştirmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi

Yazıcı Demir Çelik, çalışanlarına yönelik kapsamlı İSG eğitimleri sunmaktadır. Bu eğitimler şu konuları kapsamaktadır:



Genel Konular:

Çalışma mevzuatı, çalışanların yasal hak ve sorumlulukları, iş yeri temizliği ve düzeni, iş kazaları ve meslek hastalıklarının hukuki sonuçları.



Sağlık Konuları:

Meslek hastalıklarının sebepleri, korunma prensipleri, biyolojik ve psikososyal risk etmenleri, ilk yardım ve tütün ürünlerinin zararları.



Teknik Konular:

Kimyasal, fiziksel ve ergonomik riskler, elle kaldırma ve taşıma, yangın güvenliği, iş ekipmanlarının güvenli kullanımı, elektrik tehlikeleri ve korunma yöntemleri.



Diğer Konular:

Yüksekte çalışma, kapalı alanlarda çalışma, radyasyon riski olan ortamlarda çalışma, kaynak işleri, özel risk taşıyan ekipman kullanımı, kanserojen maddelerle çalışma ve pandemik salgınlara karşı alınacak önlemler.



Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği

7

Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği

Yazıcı Demir Çelik, dijitalleşme ve bilgi güvenliği alanında çeşitli çalışmalar gerçekleştirmektedir. Şirket, dijitalleşme sürecini hızlandırmak ve verimliliği artırmak amacıyla yenilikçi teknolojilere yatırım yapmaktadır. Bilgi güvenliği konusunda ise, Entegre Yönetim Sistemi politikaları kapsamında gerekli önlemleri almakta ve sürekli iyileştirmeler yapmaktadır. Bu çerçevede, veri koruma ve bilgi güvenliği protokollerini sıkı bir şekilde uygulamaktadır.

2016 yılından bu yana ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi mevcuttur. Yönetim sisteminde bulunan talimatların uygulanması ile birlikte Diler Holding kapsamında yürütülen projede ise;



Sistemi yöneten ve kritik düzeydeki kullanıcılarda Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması (Multi Factor Authentication - MFA) yapısına geçilmiştir.



Sunucu erişimleri yine MFA +CyberArk ile olacak yapıya geçilmiştir.



Kullanıcıların şifre politikaları değişmiştir.

Değer Zinciri Yönetimi 8



Paydaş Katılımı

Yazıcı Demir Çelik, mevcut ve gelecek faaliyetlerini etkileyen veya bu faaliyetlerden etkilenen, hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayan, karar ve davranışları ile kurum performansını etkileyen tüm kişi ve kuruluşları paydaşı olarak kabul etmektedir.

Başarının, sürdürülebilirliğin ve birlikte büyümenin anahtarının paydaş katılımı ve iş birliğinden geçtiğine inanarak bu anlayışla etkili bir süreç yönetimi gerçekleştirmektedir. Yazıcı Demir Çelik, paydaşları ile olan ilişkilerini güçlendirerek ortak hedeflere ulaşmak için stratejik iş birlikleri kurmakta ve böylelikle sürdürülebilir başarıyı hedeflemektedir. İyi bir paydaş yönetim süreci, etkileşimlerin uyum içerisinde yönetilebildiği ve paydaş ilişkilerinin değerlendirilmesini sağlayan bir mekanizma işlevi görmektedir.

Yazıcı Demir Çelik, oluşturduğu paydaş iletişim planı ile paydaşların görüş, öneri ve şikayetlerini dikkate alarak şeffaf ve

açık bir iletişim ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Çevresel ve sosyal sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla düzenli olarak paydaşlarıyla toplantılar düzenlemekte ve geri bildirimleri faaliyetlerine entegre etmektedir. Paydaş iletişim planı kapsamında, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için paydaş katılımı kritik bir rol oynamaktadır.

Öncelikli paydaşların Yazıcı Demir Çelik hakkındaki görüş ve önerileri alınmakta ve bu geri bildirimler stratejik plana yansıtılmaktadır. Bu süreç bir program dahilinde yürütülmektedir.

Paydaşların görüşleri alınırken:

- Mülakat,
- Birebir yüz yüze görüşmeler,
- Anket uygulaması,
- Atölye çalışması,
- Yerinde ziyaretler,
- Toplantı

gibi yöntemlerden faydalanılmaktadır.

Hangi yöntemin uygulanacağına karar verilirken görüşülecek kişi sayısı, paydaşın erişilebilirliği, paydaşın önemi ve etkisi gibi etkenler göz önünde bulundurulmaktadır. Yazıcı Demir Çelik, paydaşları ile iletişim faaliyetlerini belirlediği paydaş iletişim yöntemleri ve sıklığına göre yürütmektedir.

Program aşağıdaki hususlar gözetilecek şekilde oluşturulmaktadır:



Paydaş Katılımı

 Çalışanlar	 Müşteriler	 Hissedarlar	 Tedarikçiler	 Taşeronlar	 Yerel Toplum ve Komşu Kuruluşlar	 Kamu Kuruluşları	 STK
Paydaşlarla İletişim Faaliyetleri							
- İntranet - Duyuru ve Yayınlar - Seminer ve Eğitim Programları, Kayba Ramak Kaldı (Ucuz Atlatma) Raporları - Sosyal Aktiviteler - Paydaş Anketi - Birebir Görüşmeler	- Dış Ticaret Toplantıları - Müşteri Memnuniyeti Anketi - Müşteri Geribeslemeleri - Yerinde Ziyaretler - Sosyal Aktiviteler - Paydaş Anketi - Birebir Görüşmeler	- Yıllık Performans Raporları - Saha Ziyaretleri - Birebir Toplantılar Ve Görüşmeler	- Yıllık Tedarikçi Değerlendirme - Yerinde Ziyaretler - Sosyal Aktiviteler - Paydaş Anketi - Birebir Görüşmeler	- Yerinde Ziyaretler - Sosyal Aktiviteler - Paydaş Anketi - Birebir Görüşmeler	- Diler Web Sitesi - Medya - Fabrika Ziyaretleri - Paydaş Anketi - Birebir Görüşmeler - Sosyal Aktiviteler	- Sosyal Aktiviteler - Birebir Resmi Diyaloglar - Kanun, Yasa Ve Yönetmelikler	- Sosyal Aktiviteler - Toplu İş Sözleşmesi - Birebir Görüşmeler - Bültenler - statistikler - Paydaş Anketi
Sıklığı							
Paydaş Anketi Yılda Bir	- Paydaş Anketi Yılda Bir - Müşteri Memnuniyeti Anketi Yılda Bir - Diğerleri Gerektiğinde	- Yıllık Performans Raporları Yılda Bir - Diğerleri Gerektiğinde	- Paydaş Anketi Yılda Bir - Yıllık Tedarikçi Değerlendirme - Diğerleri Gerektiğinde	- Paydaş Anketi Yılda Bir - Diğerleri Gerektiğinde	- Paydaş Anketi Yılda Bir - Diğerleri Gerektiğinde	Gerektiğinde	- Paydaş Anketi Yılda Bir - Toplu İş Sözleşmesi İki Yılda Bir - Diğerleri Gerektiğinde
Sorumlu							
MTİ Müdürlüğü	Satış Birimleri (Dış Ticaret ve İç Piyasa)	Fabrika Müdürlüğü	MTİ Müdürlüğü	MTİ Müdürlüğü	MTİ Müdürlüğü	- Çevre ve İSG - MTİ Müdürlüğü	- MTİ Müdürlüğü - Kalite Kontrol Müdürlüğü

Sonuç olarak Yazıcı Demir Çelik, tedarikçilerden müşterilere ve yerel topluma kadar geniş bir paydaş kitlesinin ihtiyaçlarını anlamayı, bu ilişkileri sağlam temeller üzerine dayandırmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye çıkaracak kaliteli ürün ve hizmetler sunmayı amaçlamaktadır.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zincirinde sorumlu bir bakış açısının giderek önem kazandığı günümüz dünyasında, Kurum bünyesinde önemli iş ortakları olan tedarikçilere karşı sorumluluk bilinci ile hareket edilerek bu doğrultuda adalet, etik ve saygı konularına özen gösterilmektedir. Aynı titizliği tedarikçilerinden de bekleyen Yazıcı Demir Çelik'te, tedarikçilerin sosyal ve etik standartlara uyumu, finansal gereklilikleri, iş sağlığı ve güvenliği kuralları ile etik değerleri gözetmesi önemli konulardan biridir. Yazıcı Demir Çelik tedarik zincirinin tümünde, faaliyetlerinin çevresel sosyal ve ekonomik etkilerini iyileştirmeye kararlıdır.

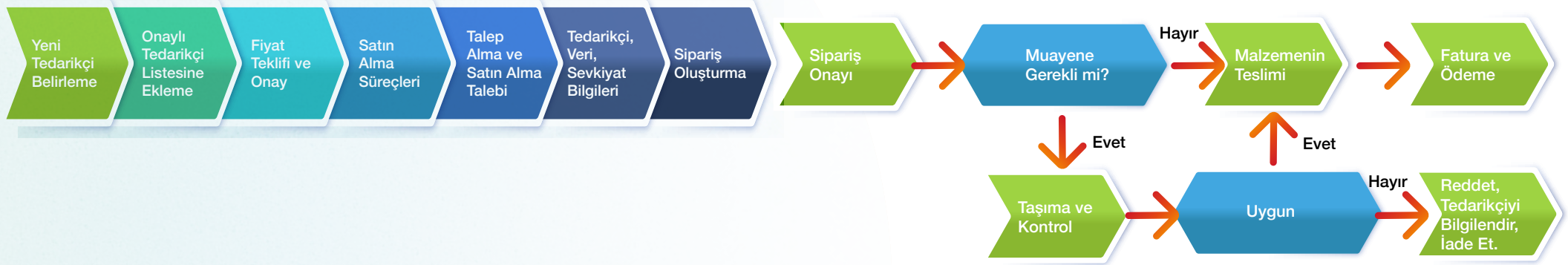
Bu sebeple satın alınan ürün ve hizmetlerin belirlenen gerekliliklere uygunluğunu sağlamak için dokümente edilmiş prosedürler oluşturulmuştur. Yazıcı Demir Çelik, tedarikçilerden temin edilen tüm ürünlerin kalitesinden sorumludur. Gelen ürün ve hizmetlerin doğrulanmasıuygunluğunun sağlanmasına yönelik, spesifikasyonlara uygunluğunu sağlamak için planlanarak belgelenmektedirgöre kontrol ve analiz sürecini işletmektedir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik yaklaşımı tüm tedarikçiler ve alt yüklenicilere yansıtılarak sorumlu bir tedarik zinciri yaklaşımı benimsenmektedir.

Yazıcı Demir Çelik'te tedarikçi seçim süreçlerinde:

- Tedarikçi Adaylarına İlişkin Kalite Değerlendirilmesi prosedürüne,
- Onaylı Tedarikçilerin Değerlendirilmesi prosedürüne,

- Yerel tedarikçiler için kanun ve yönetmeliklere uyum, rekabet hukuku, rüşvet ve yolsuzluk gibi yasal uygulamaları; zorla çalıştırma, çocuk işgücü, taciz, tazminat ve ücretlendirme, çalışma saatleri gibi çalışma koşullarını ve çevre mevzuatı gerekliliklerini içeren Yazıcı A.Ş. Tedarikçi İş Etiği Kuralları'na,
- Avrupa Birliği ve İktisadi İşbirliği ve Gelişme Teşkilatı (Organisation for Economic Co-operation and Development – OECD) ülkeleri haricindeki tedarikçiler için “İş Yerinde Temel İlke ve Haklar Hakkında Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Organization – ILO) Bildirgesi” ve “Yazıcı A.Ş.Tedarikçi İş Etiği Kuralları” prensiplerine,
- Kurum tarafından belirlenen gereksinimleri karşılayabilme yeteneklerine, uyum gözetilmekte, ilgili prosedür ve prensiplerin tedarikçiler tarafından kabul edildip uygulandığına dair onaylı nüshalar talep edilmektedir.

Tedarik Zinciri Yönetimi



Yazıcı Demir Çelik, tedarikçi adaylarını; organize olmuş büyük ölçekli tedarikçi adayları, atölye ve imalathane şeklinde faaliyet gösteren küçük ölçekli tedarikçi adayları ve pazarlama hizmeti veren tedarikçi adayları olmak üzere 3 ana kategori altında değerlendirmektedir. Onaylı tedarikçi listesine:

- Yardımcı hammadde (Ürün bünyesine giren ferro alaşımlar, karbon artırıcılar vb. malzemeler),
- İşletme malzemeleri (Ürün bünyesine girmeyen ancak üretim sürecinde kullanılan refrakter, kireç vb. malzemeler),
- Yardımcı işletme malzemeleri (Üretim sürecinde kullanılan, süreli kullanım ömürleri olan merdaneler, yolluklar, bakır

kalıplar vb. malzemeler),

- Kaliteye etki eden imalat ve sarf malzemeleri ve
- İSG ile ilgili malzemelerin

tedarikçilerini dahil etmektedir.

Onaylı tedarikçiler aylık periyotlarla ürün ve hizmet, fiyat, teknik şartname veya isteğe uygunluk, teslimat ve termine uygunluk, Entegre Yönetim Sistemi gerekliliklerine uyum, etik ve sosyal sürdürülebilirlik konularında değerlendirilmektedir.

Yazıcı Demir Çelik, 2016 yılından bu yana CARES (Certification Authority for Reinforcing Steels) tarafından Yapı Ürünlerinin

Sorumlu Kaynak Kullanımı sertifikasına sahiptir. Sertifika, periyodik olarak gerçekleştirilen CARES denetimlerinin ardından yenilenmektedir.

BES 6001, inşaat ürünü üreticilerinin, ürünlerinin sorumlu bir şekilde tedarik edilen malzemelerle üretildiğinden emin olmaları ve daha sonra kanıtlamaları için yayımlanmıştır. Standart, bu kapsamda kurumsal yönetim, tedarik zinciri yönetimi ve çevresel ve sosyal hususlar gibi çeşitli hususlara ilişkin bir çerçeve içermektedir.

Tedarik Zinciri Yönetimi

2017 yılında sorumlu kaynak kullanımına ilişkin Tedarikçi İş Etiği Kuralları'nı hazırlayan Yazıcı Demir Çelik, sorumlu satın alma politikası gereği tedarikçilerinin de bu kurallara uymalarını gözetmektedir. Bu kurallar, Yazıcı Demir Çelik'in tedarikçileriyle nasıl çalışacağını tanımlamayı amaçlarken tedarikçilerin SKA'lara uyum açısından uyması gereken minimum standartları belirlemektedir. Tedarikçi Etik Kuralları'nda ele alınan konular aşağıdaki gibidir:



Sürdürülebilirlik Konularıyla Tedarikçi Haritalaması

Sürdürülebilirlik Konuları	Sera Gazı Emisyonu ve Hava Kalitesi	Ürün Etkisi	Atık Yönetimi	Su Verimliliği	İş Sağlığı ve Güvenliği	Biyolojik Çeşitliliğin Korunması	Etik İş Uygulamaları ve Yasal Uyumluluk	İnsan hakları ve İşgücü Uygulamaları	Enerji Verimliliği
Hurda	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ferro-Alyaj	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kireç	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Refrakter	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merdane/Ring	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Elektrod	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sınai Yağ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Hizmet	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Bu tedarik kategorisinin ilgili sürdürülebilirlik konusu üzerindeki potansiyel etkisinin önemi **YÜKSEKTİR.**

Bu tedarik kategorisinin ilgili sürdürülebilirlik konusu üzerindeki potansiyel etkisinin önemi **ORTA** düzeydedir.

Bu tedarik kategorisinin ilgili sürdürülebilirlik konusu üzerindeki potansiyel etkisinin önemi **DÜŞÜKTÜR.**

Yazıcı Demir Çelik, yardımcı hammadde olarak tedarik edilen Ferro-Alyajları maden ocağına kadar izleyebilmektedir. Benzer şekilde, temin edilen çelik hurdaları da tedarikçi veya tüccar seviyesine kadar takip edilebilmektedir. Ana ürünlerin çevresel etkilerini daha da azaltmak amacıyla, dünyada ortaya çıkan çelik hurdalarını geri dönüştürerek çeliğin sonsuz geri dönüştürülebilirliğinden tam olarak yararlanmayı hedeflemektedir. Yazıcı Demir Çelik'in başlıca tedarikçi sektörleri şunlardır:

- Hurda
- Ferro-Alyaj
- Kireç
- Refrakter
- Merdane/Ring
- Elektrod
- Sınai Yağ
- Hizmet

Sürdürülebilirlik Konuları	Tedarikçilerden Beklentiler
Sera Gazı Emisyonu ve Hava Kalitesi	Tedarikçilerin, hava kalitesini izleyerek ve işleme tesislerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltarak önemli çevresel etkilerini tespit edip azaltması.
Ürüne Etkisi	Teslim edilen Ürün ve Hizmetler Şartname/Sözleşme şartlarının sağlanması.
Atık Yönetimi	Atıkların çevresel açıdan sürdürülebilir yöntemlerle önlenerek yeniden kullanılması, geri dönüştürülmesi ve bertaraf edilmesi.
Su Verimliliği	Su kullanımının en aza indirilerek atık suyun geri dönüştürülmesi.
İş Sağlığı ve Güvenliği	Çalışanlara ISO 45001 gerekliliklerine uygun, güvenli ve sağlıklı bir işyeri ortamı sağlanması.
Biyolojik Çeşitliliğin Korunması	Biyoçeşitliliğin korunması ve/veya geliştirilmesi.
Etik İş Uygulamaları ve Yasal Uyumluluk	Tedarikçi tarafından gerçekleştirilen tüm ticari işlemlerde her türlü rüşvet ve yolsuzluğun yasaklanması ve yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyulması.
İnsan Hakları ve İşgücü Uygulamaları	Zorla çalıştırma veya çocuk işçiliğin kullanılmaması/Temel İlkeler ve Çalışma Hakkına ilişkin ILO beyanına uyum sağlanması.
Enerji Verimliliği	Enerji tüketiminde verimliliğin sağlanması.

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerle kurulan güçlü iletişim ve iş ilişkileri, bir kurumun sürdürülebilir başarısının temelini oluşturmaktadır. Güven ve iletişime dayalı kurulan bu bağ, müşterilerin kuruma bağlılıklarını artırarak uzun vadeli bir ortaklığın gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Yazıcı Demir Çelik, kuruluşundan bu yana müşteri memnuniyetini esas alarak eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkelerini ön planda tutmaktadır. Bu nedenle müşteri iletişimi ve memnuniyeti Kurum için öncelikli odak noktalarından biridir. Yazıcı Demir Çelik bu bağlamda, müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütmekte ve müşteri ilişkilerinin güçlenmesi için gerekli adımları atmaktadır.

Bu kapsamda Yazıcı Demir Çelik, sunmuş olduğu ürün ve hizmetler ile ilgili olarak;

- Müşteri memnuniyetini sağlayacak her türlü tedbiri almaya,
- Müşteri ve iş ortaklarının sır niteliğindeki bilgilerinin gizliliğine,
- Müşterileri ve iş ortakları ile haksız menfaat ilişkilerinden uzak, ticari etiğin ve ahlak kurallarının ön planda olduğu dürüst iş ilişkileri kurmaya özen göstermektedir.



Müşteri Memnuniyeti

Yazıcı Demir Çelik, müşterilerinin memnuniyetini gözeterek şekilde geri dönüşlerde bulunarak onların memnuniyetini sağlamak üzere çalışmaktadır. Bu kapsamda şikayet ve önerileri titizlikle ele alarak çözüm odaklı bir yaklaşım sergilemek amacıyla Müşteri Hizmetleri Prosedürü'nü oluşturmuştur. Prosedür şu konular altında şekillendirilmiştir: en üst seviyeye çıkarmak, müşteri taleplerine hızlı ve doğru bir şekilde geri dönüşlerde bulunarak onların memnuniyetini sağlamak, şikayet ve önerilerini titizlikle alarak çözüm odaklı bir yaklaşım sergilemek amacıyla Müşteri Hizmetleri Prosedürü'nü oluşturmuştur. Prosedür şu konular altında şekillendirilmiştir:

1. Müşteri İletişimi, Taleplerin Alınması ve Siparişlerin Oluşturulması

Müşteri şartlarının, talep ve beklentilerinin öğrenilebilmesi için müşteri ile kurulan iletişimlerde sözleşme görüşmeleri, ortak iyileştirme çalışmaları, telefon, e-mail veya yüz yüze yapılan bilgilendirme görüşmeleri, talep edildiği takdirde yapılan gözden geçirme toplantıları, periyodik müşteri memnuniyet anketleri, yazılı sözleşme dokümanları veya sipariş talep dokümanları ve müşteri şikayetlerini de kapsayacak şekilde müşteri geri beslemelerine ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Satış ve Pazarlama Departmanı, müşterilerden telefon veya e-mail yoluyla gelen taleplerin üretilebilirliğini aşağıdaki kütük ve mamul spesifikasyonları tablosuna göre ve/veya fabrikadaki ilgili müdürlerle, termin süresini Üretim Planlama Müdürü ile istişare ederek değerlendirmektedir.

Taleplerin uygunluğu, müşteriler arasında herhangi bir ayırım gözetmeden etik ilkeler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Proforma veya kontratta müşterinin talep ettiği veya müşteriye önerilen malzemenin detayları belirtilerek müşteriye mail/fax yoluyla iletilmektedir.

Teknik ve ticari açıdan her iki tarafın isteği neticesinde karşılıklı mutabakat sağlandıktan sonra beklentilerinin tam olarak karşılanmasının ardından kontrat/proforma hazırlanarak sipariş oluşturulmaktadır. Müşteriler ile ilgili her bir bilgi gizli tutulmaktadır.

2. Müşteri Memnuniyetinin Ölçülmesi

Müşterilerin ihtiyaçlarını belirlemei memnuniyetlerini ölçme, beklentilerini tespit etme ve şikayetlerini değerlendirmede bir sistem belirlenerek müşteri ilişkilerinde sürekli iletişim sağlanmaktadır.

Yurtiçi ve yurtdışı müşterilerin memnuniyetlerinin, görüş ve düşüncelerinin belirlenmesi için yılda bir kez olmak üzere müşteri memnuniyeti anketi gerçekleştirilmektedir. Müşteri görüş ve düşüncelerine göre alınan puanlar düşük ise müşterinin memnun olmadığı hususlar tespit edilmektedir. Bu hususlar ile ilgili diğer müşterilerden gelen değerlendirmeler karşılaştırılmaktadır. Diğer müşterilerin de aynı konularda memnuniyetsizlik belirtmeleri durumunda bu olumsuzlukların giderilmesi için gerekli çalışmalar başlatılmaktadır. İyileştirme için yapılan bu düzenlemeler, yönetimin gözden geçirme toplantılarında değerlendirilerek gerekli takip faaliyetleri başlatılmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti

3. Şikayetler ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi

Yazıcı Demir Çelik'e, BM İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri Referans dokümanında belirtilen konular da dahil olmak üzere etik ihlaller, çevresel olaylar, çalışma koşulları, insan hakları, adil pazarlama ve iletişim, rekabete aykırı davranışlar, diğer ekonomik şikayetler ve İSG ile ilgili şikayetler, çalışanlar ve 3. şahıslar tarafından elden, fabrika güvenlik kapısından bir dilekçe ile, e-mail veya telefon yoluyla ya da firmanın web sayfası üzerinden alınmaktadır.

Müşteri memnuniyeti anketlerinden veya paydaş anketlerinden gelen geri bildirimler de şikayet olarak değerlendirilmektedir. Çevre ve İSG ile ilgili şikayetler, Çevre ve İSG Birimi tarafından; ürünle ilgili şikayetler, Kalite Kontrol Müdürlüğü tarafından; diğer şikayetler ise İdari Müdürlük tarafından değerlendirilmektedir. Şikayetlerin haklılık durumu belirlenerek, şikayetin tekrarını önleyecek çözümler üretmek için gerekli düzeltici faaliyetler başlatılmaktadır.

Müşteri şikayetlerinin en hızlı şekilde sonuçlandırılması amaçlanmaktadır. Her müşteri şikayeti, maksimum dikkat ve özenle, adil, objektif ve müşteri odaklı bir yaklaşım ile değerlendirilmektedir. Şikayetler en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılmakta ve geri bildirim yapılmaktadır. Değerlendirme uzun sürecekse, şikayette bulunan kişiye ara değerlendirme raporları veya bilgilendirmeleri yapılmaktadır.

Tüm şikayet, itiraz ve başvurular gizli tutulmakta olup hiçbir durumda üçüncü şahıslara bilgi verilmemektedir.

Şikayetlerle ilgili tüm bilgiler, dokümanlar ve sonuçlar Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında gözden geçirilmektedir.

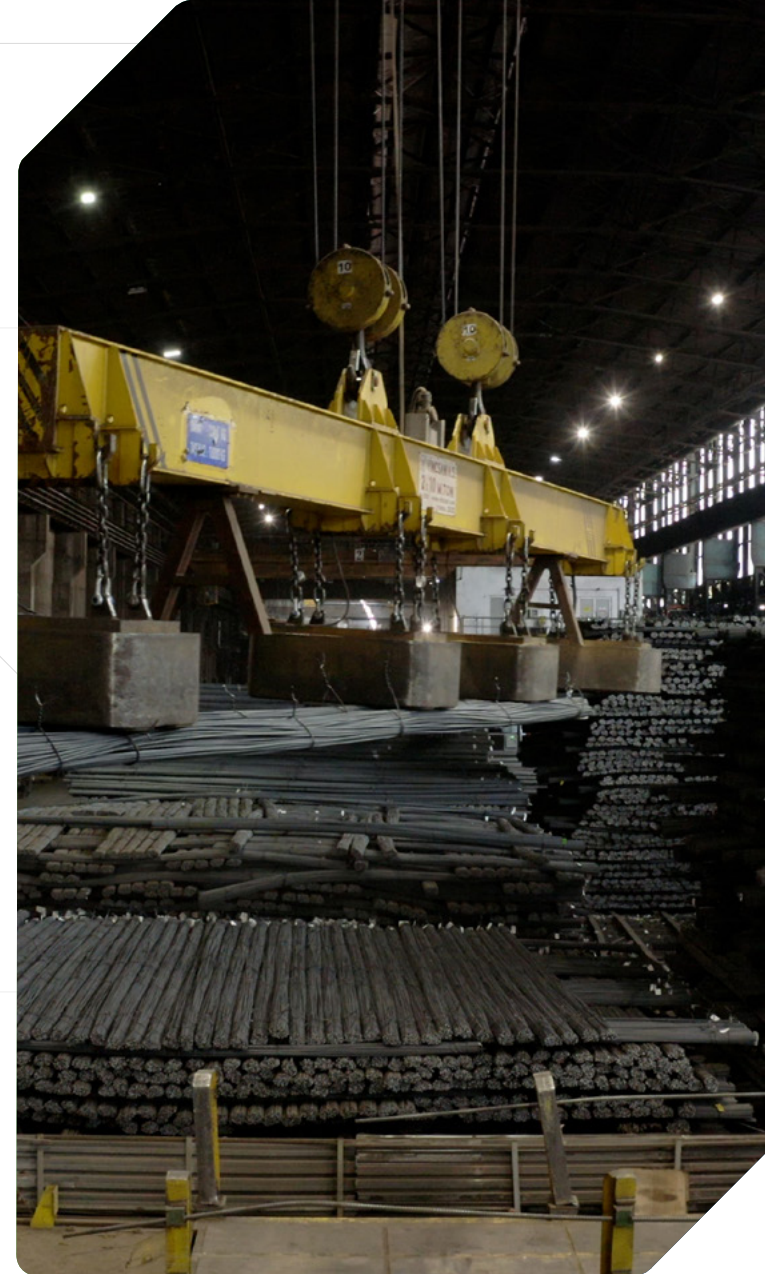
4. Ürün Güvenlik Bilgileri

Ürünler tedarik zinciri boyunca, hammadde olan hurdanın satın alındığı tedarikçiden başlayarak üretim, paketleme, stoklama ve inşaat aşamalarına kadar izlenmektedir.

Hurdaların ergitilmesiyle elde edilen ürünlerin:

- Bileşimi kullanım sırasında değişmemektedir.
- Normal kullanım koşullarında sağlık üzerinde olumsuz etkilere neden olmamaktadır.

Mekanik olarak yok edilmesinden kaynaklanan çevre ve canlı organizmalar için bilinen hiçbir riski bulunmamaktadır.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Faaliyetleri yürütürken aynı zamanda topluma pozitif katkı sağlamak, bir kurumun sürdürülebilirliği için vazgeçilmezdir. Kurumların sürdürülebilirliğini sağlamak yalnızca finansal başarıya odaklanmadan, çevresel ve sosyal sorumlulukları da göz önünde bulundurmaya gerektirmektedir. Kurumlar, topluma ve çevreye duyarlı faaliyetler geliştirdikçe itibarları güçlenmekte ve uzun vadede daha sağlam bir yapıya kavuşmaktadır. Tüm bunların bilincinde olan Yazıcı Demir Çelik, faaliyetlerini sürdürürken çevresel ve sosyal sorumlulukları ön planda tutarak hem topluma hem de sektöre pozitif katkılar sağlamaktadır. Yazıcı Demir Çelik, sürdürülebilirlik anlayışını benimseyerek uzun vadeli başarıyı hedeflemekte ve bu doğrultuda çalışmalar hayata geçirmektedir. Aşağıda da belirtilen bu çalışmaların son zamanlardaki odak noktası depremden etkilenen bölgeler ve toplum üzerine olmuştur:

- Deprem anından itibaren Yazıcı Demir Çelik yemekhanesinde çıkarılan yemekler kurum personeli ve yakınlarının hizmetine sunulmuştur. Personelle iş birliği içerisinde deprem zamanında 900 adet çadır ve 427 adet soba dağıtımı yapılmıştır. Depremden hemen sonra Holding'e bağlı ve Antalya'da bulunan otele konaklamak isteyen personel için duyuru yapılarak 66 aile otele yerleştirilmiştir. Çalışanların tamamına erzak kolisi dağıtımı ve maddi yardım yapılmıştır.
- İskenderun'daki depremzedelere Şubat 2023 - Aralık 2023 tarihleri arasında toplam 219,520 kişilik yemek dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- Konteyner kent kurularak personelden oluşan toplam 170 aile bu alana yerleştirilmiştir. Konteyner kentte ailelere günlük üç öğün yemek dağıtılmış, çocuklar için bilim turları aracılığıyla etkinlikler düzenlenmiş, okul çağındaki çocuklara her hafta İngilizce kursu ve okul öncesi eğitim verilmiştir.
- İskenderun'daki depremzedeler için Diler Holding adına 250 adet konteynerden oluşan konteyner kent kurulumu yapılarak ailelerin ihtiyacı Yazıcı Demir Çelik tarafından karşılanmıştır.
- Hastanelere su desteği (yaklaşık 8,100 m³) sağlanmıştır.
- Kamu Hizmetleri Geliştirme Derneği'ne 74 ton inşaat demiri desteği yapılmıştır.
- Kilis'te bulunan komando tugay komutanlığına 38 ton inşaat demiri desteği gerçekleştirilmiştir.
- Yazıcı Demir Çelik tarafından bağış yapılan kurumlara/projelere ait bilgiler aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir:

Bağış Yapılan Kurum/Proje	2021 (TRY)	2022 (TRY)	2023 (TRY)
Kamu Hizmetleri Geliştirme Derneği			1.519.328
Komando Tugay Komutanlığı			791.092
Cebike Köyü Kuran Kursu Yaptırma Derneği		131.880	
ÇİB Yazıcı End. ve Teknik Meslek Lisesi (Sariseki Çelik İhracatçıları Birliği Recep Sami Yazıcı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi)		27.600	
İskenderun Devlet Hastanesi Acil İnşaatı	259.600		
Arsu Avcılar Köyü Cami Derneği	56.320		
İskenderun Belediyesi (20 adet akülü sandalye bağışı)	76.000		
Toplam	391.920	159.480	2.310.420



2023 yılında yapılan bağış miktarı

2.310.420 ₺

2023

Ekler 9

Ekler

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Kütük Demir Üretimi (ton/yıl)	1.030.167	924.134	891.924
İnşaat Çeliği Üretimi (ton/yıl)	837.618	758.813	730.310
Enerji Kullanımı Yoğunluğu (GJ/ton çelik)	2,46	2,51	2,58
Su Tüketimi Yoğunluğu (m³/ton çelik)	0,92	0,99	0,96
Geri Kazanımı Sağlanan Atık Miktarı (kg/ton çelik)	21,28	22,03	24,31
Nakliyenin Çevre Kirliliğine Etkisini Azaltmak İçin 3000 Km'den Kısa Mesafeden Hammadde Temini Oranı (%)	32,6	33,5	35,03
Kaza Sıklık Oranı (%)	40,74	43,54	45,91
Geri Kazanımı Sağlanan Cüruf Atık Miktarı (kg/ton çelik)	1,68	2,10	1,36
Düzenli Depolama Alanına Gönderilen Atık Miktarı (kg/ton çelik)	0,24	0,28	0,26
İşten Ayrılma Oranı (%)	4,08	1,68	4,50
Çalışan Sayısı	1.413	1.422	1.421
Sendikalı Çalışan Oranı (%)	61,36	58,86	78,04

Sera Gazı Emisyonları

Emisyon Kapsamı	Birim	2021	2022	2023
Kapsam 1	tCO ₂ e	256.242	124.265	108.199

Ekler

Hava Emisyonları

Emisyon Parametresi	Birim	2021	2023
NO ₂	kg/saat	88,154	32,689
SO ₂	kg/saat	0,57	2,7906
PM10	mg/Nm ³	1,86	0,6

Enerji Tüketimi

Enerji Tüketim Verileri	Birim	2021	2022	2023
Elektrik Tüketimi	GJ	1.894.717	1.751.468	1.734.190
Doğalgaz Tüketimi	GJ	641.164	570.912	564.370
Kömür Tüketimi	GJ	14,6	15,2	13,9
Diğer (Dizel)	GJ	3,0	2,1	2,4
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	2.535.898	2.322.397	2.298.576
Bir Önceki Yıla Göre Yıllık Sağlanan Enerji Tasarrufu	%	2,66	8,42	1,03

Malzeme Verimliliği

Malzeme Verimliliği	Birim	2021	2022	2023
Ton Ürün Başına Birincil Malzeme Kullanımı	(%)	80,15	81,37	82,60

*Yazıcı Demir Çelik, yıllar içinde verimliliğini artırsa da hurda kalitesinden kaynaklı olarak ürün başına kullanılan birincil malzeme oranında artış görülmektedir.

Ekler

Atık Verileri

Atık Verileri	Birim	2021	2022	2023
Tehlikeli Atık Miktarı	ton	19.203	19.333	16.925
Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	39	139	50
Toplam	ton	19.242	19.472	16.975

Atık Geri Kazanımı

Atık Geri Kazanımı	Birim	2021	2022	2023
Ton Çelik Başına Geri Kazanılan Cüruf Miktarı	kg/ton çelik	1,68	2,22	1,33
Döküm Bazında Ton Çelik Başına Geri Dönüşüm Oranı	%	98,53	98,42	98,60
Ton Çelik Başına Proses Kaynaklı Geri Kazanımı Sağlanan Atık Miktarı	kg/ton çelik	0,26	0,26	0,25

Su Tüketimi

Su verileri	Birim	2021	2022	2023
Toplam Su Tüketimi	m ³	947.368	917.791	859.128
Deşarj Edilen Su Miktarı	m ³	144.626	123.112	85.423
Üretilen Ton Çelik Başına Su Tüketimi	m ³ /ton	0,92	0,99	0,96

Ekler

Çalışan Profili

	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam Çalışan Kişi Sayısı	1.181	232	1.141	281	1.154	267
	1.413		1.422		1.421	
Beyaz Yakalı Çalışan Kişi Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	220	12	264	17	251	15
	232		281		266	
Mavi Yakalı Çalışan Kişi Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.180	1	1.140	1	1.154	1
	1.181		1.141		1.155	
Yönetim Organları ve Yönetim Kurulu'nda Yer Alan Kişi Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	0	0	0	0	0	0
	0		0		0	
Yönetim Organları Hariç Çalışan Kişi Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.400	13	1.404	18	1.392	16
	1.413		1.422		1.408	
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	249	4	355	8	391	5
	253		363		396	
30-50 Yaş Aralığındaki Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.038	6	896	7	850	9
	1.044		903		859	
50 Yaş Üstündeki Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	111	3	153	3	164	2
	114		156		166	

Ekler

Çalışan Profili

	2021		2022		2023	
Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
	1.413	-	1.422	-	1.421	-
Çalışma Biçimlerine Göre Çalışan Sayısı	Süresiz sözleşmeli	Sürelili sözleşmeli	Süresiz sözleşmeli	Sürelili sözleşmeli	Süresiz sözleşmeli	Sürelili sözleşmeli
	1.413	-	1.422	-	1.421	-
Engelli Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	33	1	35	1	33	1
	34		36		34	
Engelli Çalışan Oranı (%)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2,34	0,07	2,46	0,07	2,18	0,07
Cinsiyete Göre Çalışan Oranı (%)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	99,08	0,92	98,73	1,27	98,87	1,13
Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	327	3	141	5	239	2
	330		146		241	
Toplam Çalışan Sayısına Göre Asgari Ücretli Çalışan Oranı (%)	5,94		4,57		4,22	
Toplu İş Sözleşmeleri Kapsamında Çalışan Kişi Sayısı	867		837		843	
Toplam Çalışan Sayısına Göre Yerel Halk Çalışan Oranı (%)	99,86		99,86		99,86	
Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı	-		-		2	
Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Oranı (%)	-		-		99,86	
Turnover - Çalışan Devir Oranı (%)	0,10		0,09		0,14	
Çalışanlar İçerisindeki Sendikalaşma Oranı (%)	61,36		58,86		78,04	

Ekler

Çalışan Profili

	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	1.181	232	1.141	281	1.154	267
	1.413		1.422		1.421	
Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	1.099	314	1.118	304	1.113	308
	1413		1422		1421	
Toplam İSG Eğitimi (Saat)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	30.857	6.242	15.570	1.890	22.733	3.060
	37.099		17.460		25.793	
Toplam İSG Eğitimi (Saat)	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	32.308	3.968	13.508	3.952	21.769	4.024
	36.276		17.460		25.793	
Toplam İSG Eğitimi (Kişi.Saat)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	26,13	26,91	13,65	6,73	19,70	11,46
Toplam İSG Eğitimi (Kişi.Saat)	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	29,40	12,64	12,08	13,00	19,56	13,06
Kaza Sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	66	69	105	50	102	39
	135		155		141	

Ekler

Çalışan Profili

	2021		2022		2023	
	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Taşeron
Çalışan	-	-	-	1	-	-
	-		1		-	
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı (%)	1.739		9.960		1.745	
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Oranı (%)	1.739		9.960		1.745	
Kaza Sıklık Oranı (%)	7,27		8,4		7,43	
Kaza Ağırlık Oranı (%)	119,37		660,06		116,89	

Tedarikçi Verileri

	2021		2022		2023	
	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
Çalışan	347	882	397	824	212	466
	1229		1221		678	
Kaza Ağırlık Oranı (%)	28.23		32.51		31.27	

Demir Alışım Temininde	2021	2022	2023
ISO 9001 Sertifikasına Sahip Tedarikçi Yüzdesi	38,64	35,59	37,50
ISO 14001 Sertifikasına Sahip Tedarikçi Yüzdesi	36,36	23,73	28,58
ISO 45001 Sertifikasına Sahip Tedarikçi Yüzdesi	31,82	23,73	17,86

Ekler

GRI Endeksi

Yazıcı Demir Çelik, Ocak-Aralık 2023 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
GRI 1: Temel 2021			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	Kurumsal Profil		-
	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.7 Kurumsal Profil, s.10	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.7	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.7	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Bu rapor, Yazıcı Demir Çelik'in ilk sürdürülebilirlik raporudur.	-
	2-5 Dış Denetim	Sürdürülebilirlik raporu kapsamında herhangi bir dış denetim alınmamıştır.	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Yazıcı Demir Çelik Hakkında, s.10-13	-
		Üyelikler ve İş Birlikleri, s.14	-
		Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, s.16	-
		Paydaş Katılımı, s.50-51	-
		Tedarik Zinciri Yönetimi, s.52-54	-
		Müşteri Memnuniyeti, s.55-57	-
	2-7 Çalışanlar	Yazıcı Demir Çelik Hakkında, s.10-13	-
		İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.40	-
		Ekler, s.63-66	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Çalışan Hakları ve Gelişimi, s.41-42	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Organizasyon Yapısı/Yönetişim Yapısı, s.17	-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci		Gizlilik Kısıtlamaları Yazıcı Demir Çelik, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s.8	-
		Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, s.16	-
		Organizasyon Yapısı/Yönetişim Yapısı, s.17	-

Ekler

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s.8	-
		Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, s.16	-
		Organizasyon Yapısı/Yönetişim Yapısı, s.17	-
		Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.25	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s.8	-
		Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, s.16	-
		Organizasyon Yapısı/Yönetişim Yapısı, s.17	-
		Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.25	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.25	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik İlkeler ve Uyum, s.19	-
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Risk Yönetimi, s.20	-
		İç Denetim ve Kontrol, s.21 Raporlama dönemi boyunca Yazıcı Demir Çelik'e gelen kritik bir konu olmamıştır.	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, s.16	-
		Organizasyon Yapısı/Yönetişim Yapısı, s.17	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi		Gizlilik Kısıtlamaları Yazıcı Demir Çelik, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.40	-
		Çalışan Hakları ve Gelişimi, s.41-42	-
		Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.43	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Ekler, s.64	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s.8	-
		Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s.25	-

Ekler

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
	2-23 Politika taahhütleri	Kurum Politikaları, s.18	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, s.16	-
		Kurum Politikaları, s.18	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Çevre Yönetimi, s.31-32	-
		İklim Değişikliği ile Mücadele, s.33	-
		Hammadde ve Enerji Verimliliği, s.35-36	-
		Paydaş Katılımı, s.50-51	-
		Tedarik Zinciri Yönetimi, s.52-54	-
		Müşteri Memnuniyeti, s.55-57	-
		Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.58	-
		2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik İlkeler ve Uyum, s.19
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurum Politikaları, s.18	-
		Çevre Yönetimi, s.31-32	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri, s.14	-
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş Katılımı, s.50-51	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Çalışan Hakları ve Gelişimi, s.41-42	-
Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.43		-	
Ekler, s.64		-	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021			
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi, s.27	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular, s.28 - Atık ve Geri Dönüşüm - Hava ve Su Kirliliği - Güvenli Çalışma Ortamı - İşin Sürekliliği - İnsan Haklarına Saygı - Çalışan Hakları - İSG Performansı - İSG Uygulamaları - Temiz ve Hijyenik Çalışma Koşulları - Adil ve Zamanında Ödeme	-

Ekler

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, s.27	-
		Öncelikli Konular, s.28	-
		Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması, s.29	-
Atık ve Geri Dönüşüm			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi ve Enerji Kullanımı, s.37	-
GRI 306: Enerji 2016	306-1 Atık üretiminin azaltılması	İklim Değişikliği İle Mücadele, s.33	-
		Hammadde ve Enerji Verimliliği, s.35-36	-
		Atık Yönetimi ve Enerji Kullanımı, s.37	-
	306-2 Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların yönetimi	Atık Yönetimi ve Enerji Kullanımı, s.37	-
	306-3 Geri dönüşüm oranları ve yöntemleri	Atık Yönetimi ve Enerji Kullanımı, s.37	-
	306-4 Atık bertaraf yöntemleri (yakma, gömme vb.)	Atık Yönetimi ve Enerji Kullanımı, s.37	-
Hava ve Su Kirliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Değişikliği İle Mücadele, s.33	-
		Su ve Atık Su Yönetimi, s.38	-
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşim	Su ve Atık Su Yönetimi, s.38	-
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi, s.38	-
	303-3 Su çekimi	Su ve Atık Su Yönetimi, s.38	-
		Ekler, s.62	-
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atık Su Yönetimi, s.38	-
		Ekler, s.62	-
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi, s.38	-
		Ekler, s.62	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Ekler, s.60	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği İle Mücadele, s.33	-
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	İklim Değişikliği İle Mücadele, s.33	-
		Ekler, s.61	-
Güvenli Çalışma Ortamı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-

Ekler

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
		Ekler, s.65-66	-
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
İşin Sürekliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi, s.20	-
		İç Denetim ve Kontrol, s.21	-
		Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar, s.22	-
		Hammadde ve Enerji Verimliliği, s.35-36	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Ekler, s.61	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	Ekler, s.60	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Hammadde ve Enerji Verimliliği, s.35-36	-
İnsan Haklarına Saygı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik İlkeler ve Uyum, s.19	-
		Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.25	-
		Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s.44	-
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-1 İnsan hakları politikalarının değerlendirilmesi	Etik İlkeler ve Uyum, s.19	-
		Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s.44	-
	412-3 İnsan hakları ihlalleri ve yaptırımlar	Etik İlkeler ve Uyum, s.19	-
		Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s.44	-
		Raporlama döneminde herhangi bir ihlale rastlanmamıştır.	-
Çalışan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Hakları ve Gelişimi, s.41-42	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımı ve işten ayrılma oranları	Ekler, s.64	-
	401-2 Çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Hakları ve Gelişimi, s.41-42	-
	401-3 Ebeveyn izni	Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.43	-
		Ekler, s.64	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-2 Eşit ücret politikaları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.40	-

Ekler

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	Ekler, s.65-66	-
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Ekler, s.65-66	-
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
Temiz ve Hijyenik Çalışma Koşulları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021 Adil ve Zamanında Ödeme	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.45-46	-
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Hakları ve Gelişimi, s.41-42	-
		Paydaş Katılımı, s.50-51	-
		Müşteri Memnuniyeti, s.55-57	-
		Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.58	-

Raporlama Danışmanlığı:

ESCARUS (TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı)

info@escarus.com

www.escarus.com

T: +90 (212) 334 54 60

Tasarım:

ECODEMY

www.ecodemy.net



YAZICI DEMİR ÇELİK
SANAYİ VE TURİZM TİC. A.Ş.



DİLER